



## 横山病院グループ理念・基本方針 - omoto no daiji -

### 横山病院グループ理念

1. 患者様の立場に立った、対話のある医療を提供するために努力します
2. 地域医療施設との連携を深め、地域医療に貢献するために努力します
3. より良い患者サービスをするために、働きがいのある職場環境の改善・維持に努めます

### 横山病院グループ基本方針

温かい心で安心とやすらぎのケアを提供します

## 2022年度 利用者アンケートの集計結果報告

◆ 昨年度末に実施した利用者アンケートの結果を報告します ◆ 実施期間2023年2月～3月

#### ① 利用者、家族様の意向や希望をよく聞き丁寧に応じていますか

満足・やや満足 91% 普通 7% やや不満・不満 2%

#### ② 利用者、家族様への説明をわかりやすくしていますか

満足・やや満足 93% 普通 7% やや不満・不満 0%

#### ③ 介護保険サービスの計画見直しについて、その必要性が生じた際に改善案を提案できていますか

満足・やや満足 86% 普通 12% やや不満・不満 2%

#### ④ 利用中の介護保険サービスとケアマネジャーが一体となって支えられていると感じていますか

満足・やや満足 93% 普通 5% やや不満・不満 2%

#### ⑤ 介護の問題に対してケアマネジャーは頼りになりますか

満足・やや満足 91% 普通 9% やや不満・不満 0%

ご意見、ご要望など（一部抜粋）

-いつも母がお世話になりありがとうございます。私もケアマネジャーさんとお話するのが楽しくて親子共々感謝しております。

-平素から親身な対応とアドバイスに感謝しております。

お手配をすぐにしてくださり信頼して任せられます。

訪問時には母の話聞いていただき、ちょっとした変化も気づいて下さるので母も喜んでます。

-長いお付き合いになってきましたがまだまだ介護のことはわからないことも多く、いろいろ教えていただくのに一番頼りになります。先生、看護師、ヘルパー、訪問入浴、連絡網としても支えてもらっています。

-きちり時間通りに来てくれますので予定時間がスムーズにいく。にこやかな笑顔で来られるのでつつい話しやすい。

-サービス利用料をもっと安くしてほしい。

-これから先どうなるかわからないので少しでもいろいろなことを知らせてほしい。

## 山崎所長のつぶやき

万年青ケアマネジャー6人は一人ひとりに個性があり、それぞれ特徴的な持ち味があります。そんな個性を生かしながら、ご利用者様にしっかり向き合い、責任感を持ち、気持ちを込めて相談支援に取り組んでくれています。

「ケアマネ」という職業は個人プレーで動いていると思われがちです。しかし、万年青ケアマネジャーは6人が声を掛け合い、支え合い、助け合いながら、日々過ごすことができていると感じています。

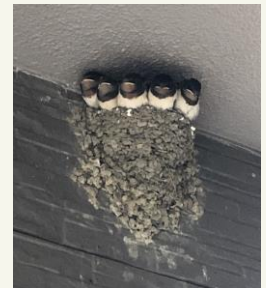
私は所長という役職を担っておりますが、みんなが助けてくれるから職務を全うできていると感謝しています。令和5年度上半期が終わろうとしています。

「ひとりがみんなのために、みんながひとりのために」どこかで聞いたことのある言葉ですが、そんなことができるケアマネジャー6人衆で下半期も奮闘していきたいなと思います。



## 今年はみんな元気に巣立ちました

春になると自宅の軒下にツバメが巣作りします。ここ何年かは巣作りに失敗していましたが、今年は成功して5羽のツバメが元気に育ち、巣立っていききました  
(撮影：上村)



万年青在宅事業部

居宅介護支援事業所万年青  
ケアセンター万年青



医療法人橘会  
介護医療院 横山病院グループ

居宅介護支援事業所万年青  
〒594-0062 和泉市寺田町2-4-31  
TEL 0725-24-4884