

東住吉森本病院 様



## 患者満足度簡易診断 結果報告書

調査対象： 外来  
調査期間： 2023年12月1日 ～ 2024年1月31日  
総回答数： 109 件

# 総合評価

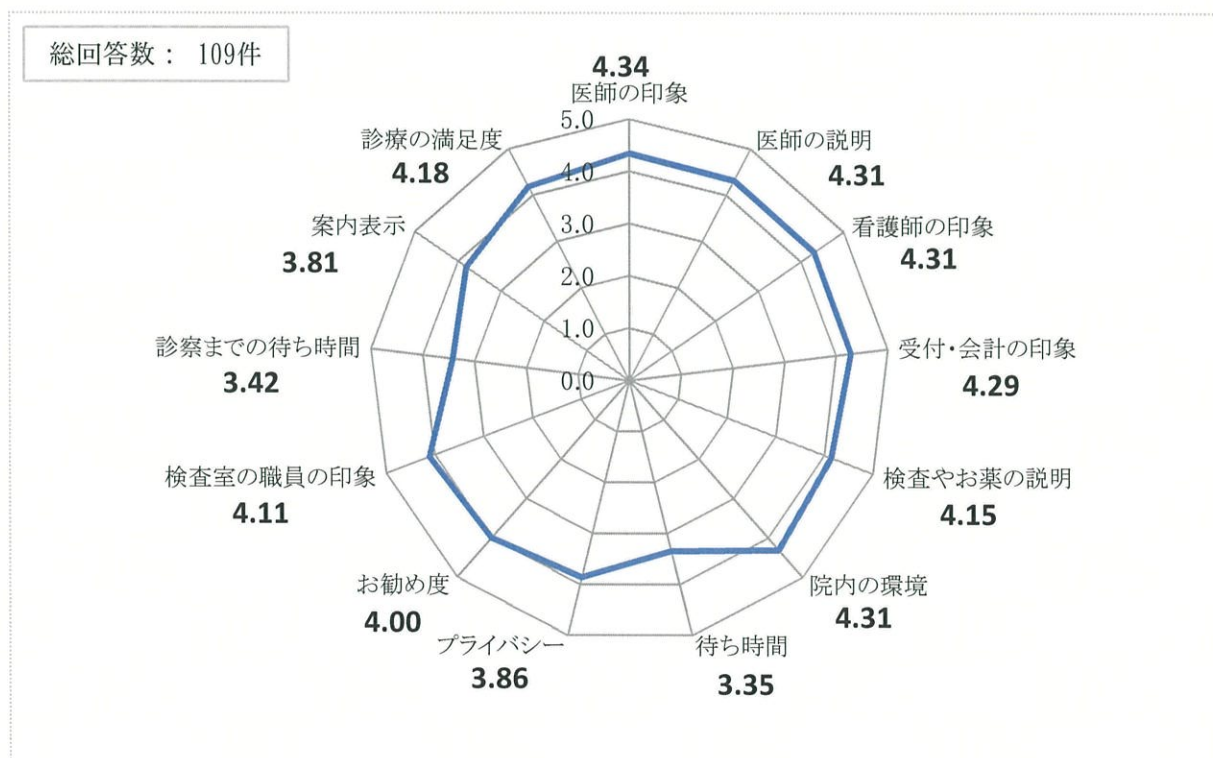
今回調査の平均得点 **4.03** 点

## 総評

ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『医師の印象』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『待ち時間』については低い評価のため、今後の課題とされます。

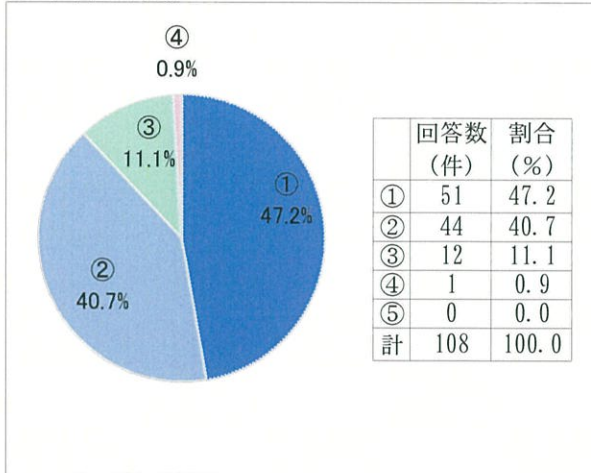
今回の結果、患者様の声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者様からの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者様へフィードバックすることで、さらに患者様の信頼を得られることと期待いたします。



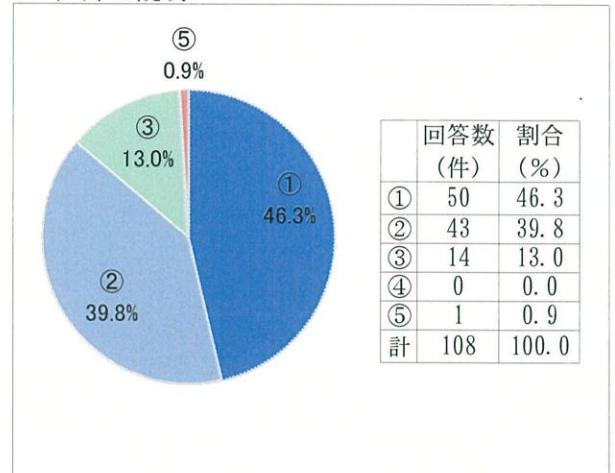
# 質問項目の集計結果



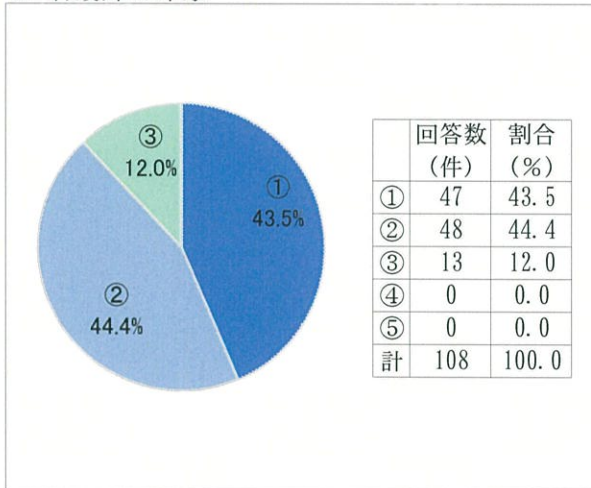
1. 医師の印象



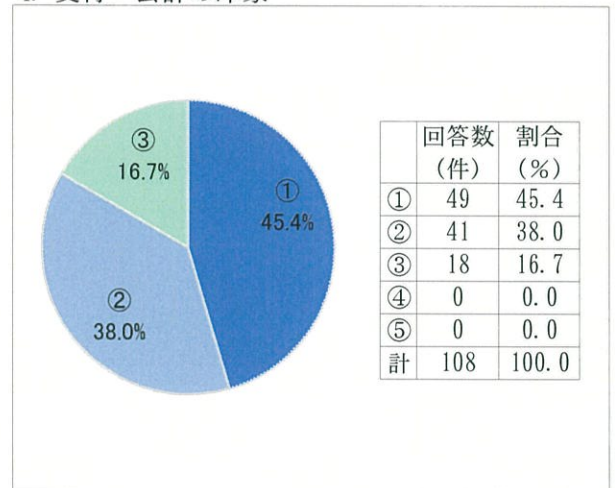
2. 医師の説明



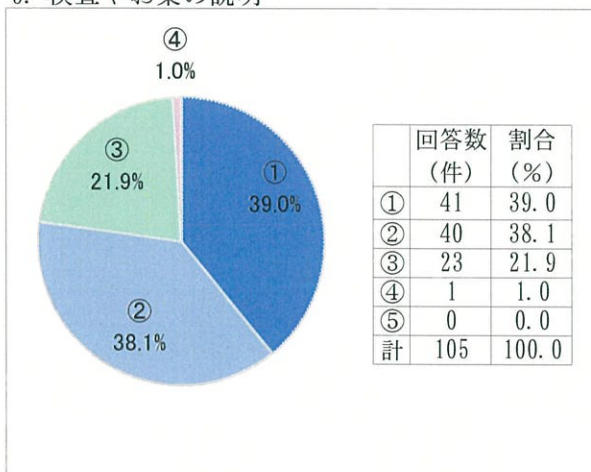
3. 看護師の印象



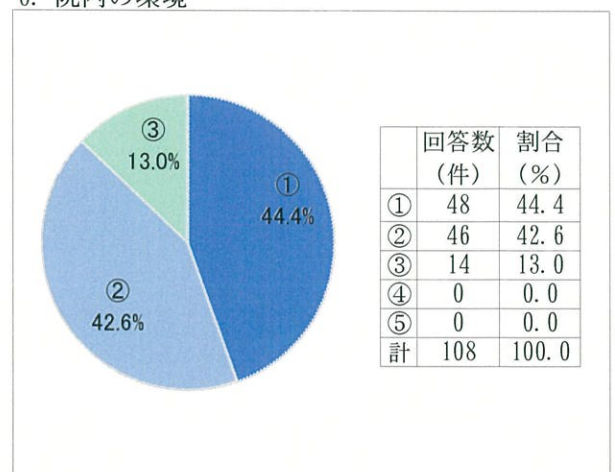
4. 受付・会計の印象



5. 検査やお薬の説明

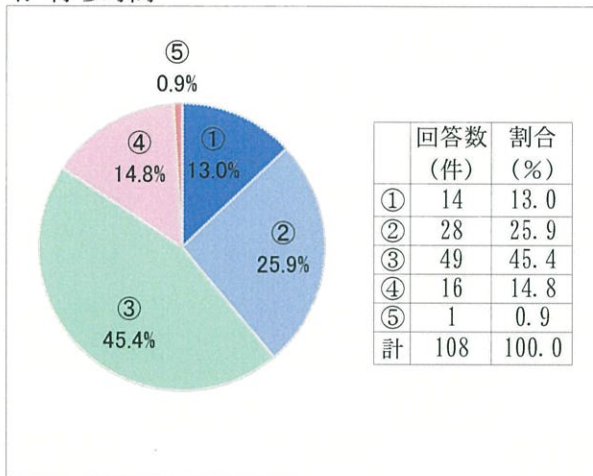


6. 院内の環境

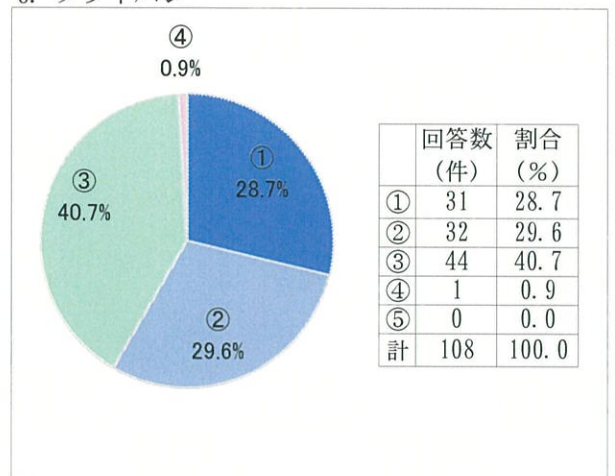




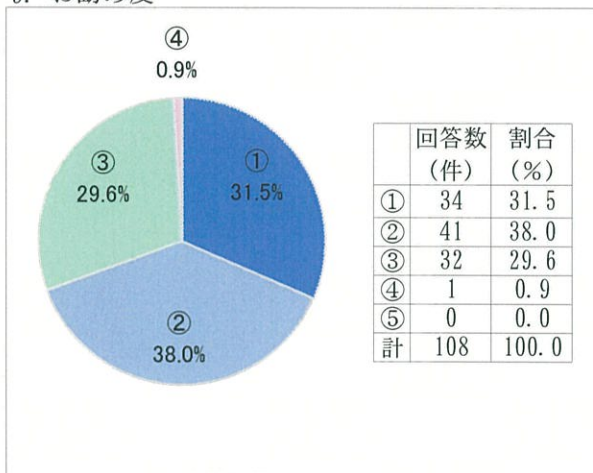
7. 待ち時間



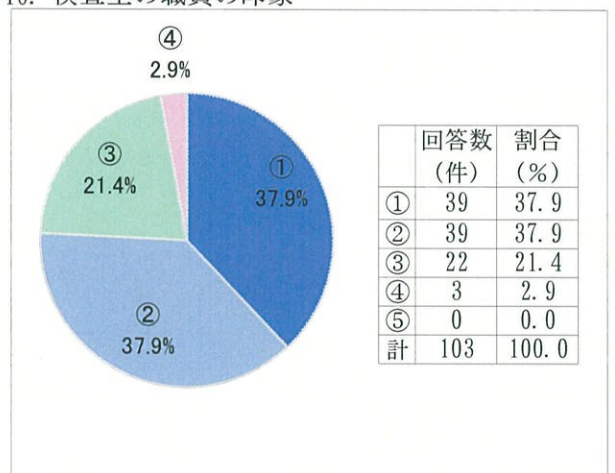
8. プライバシー



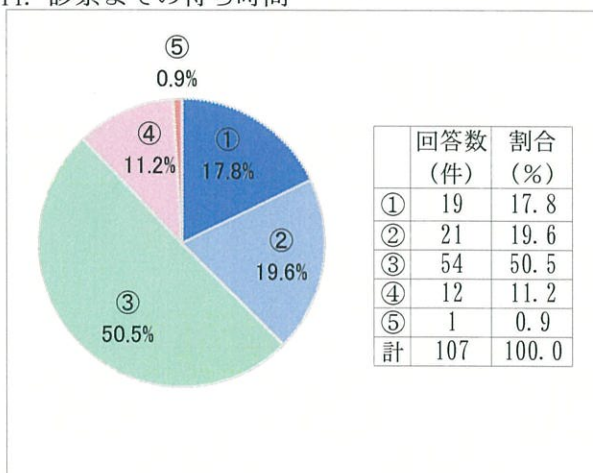
9. お勧め度



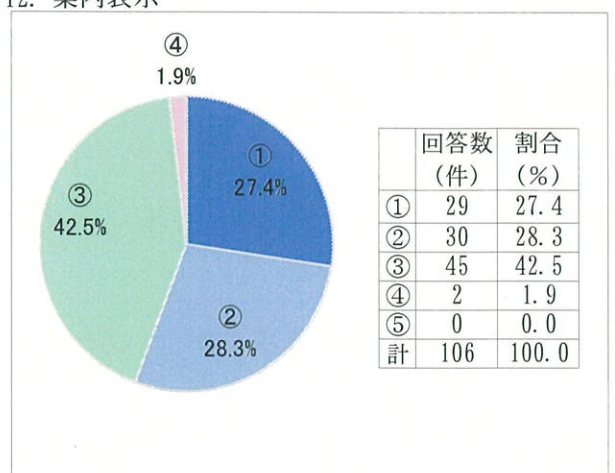
10. 検査室の職員の印象



11. 診察までの待ち時間

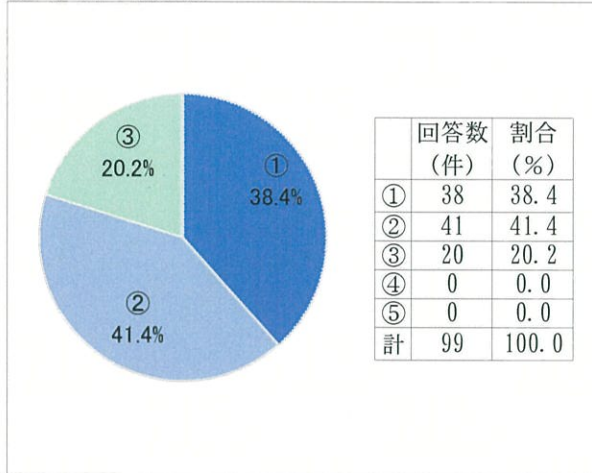


12. 案内表示



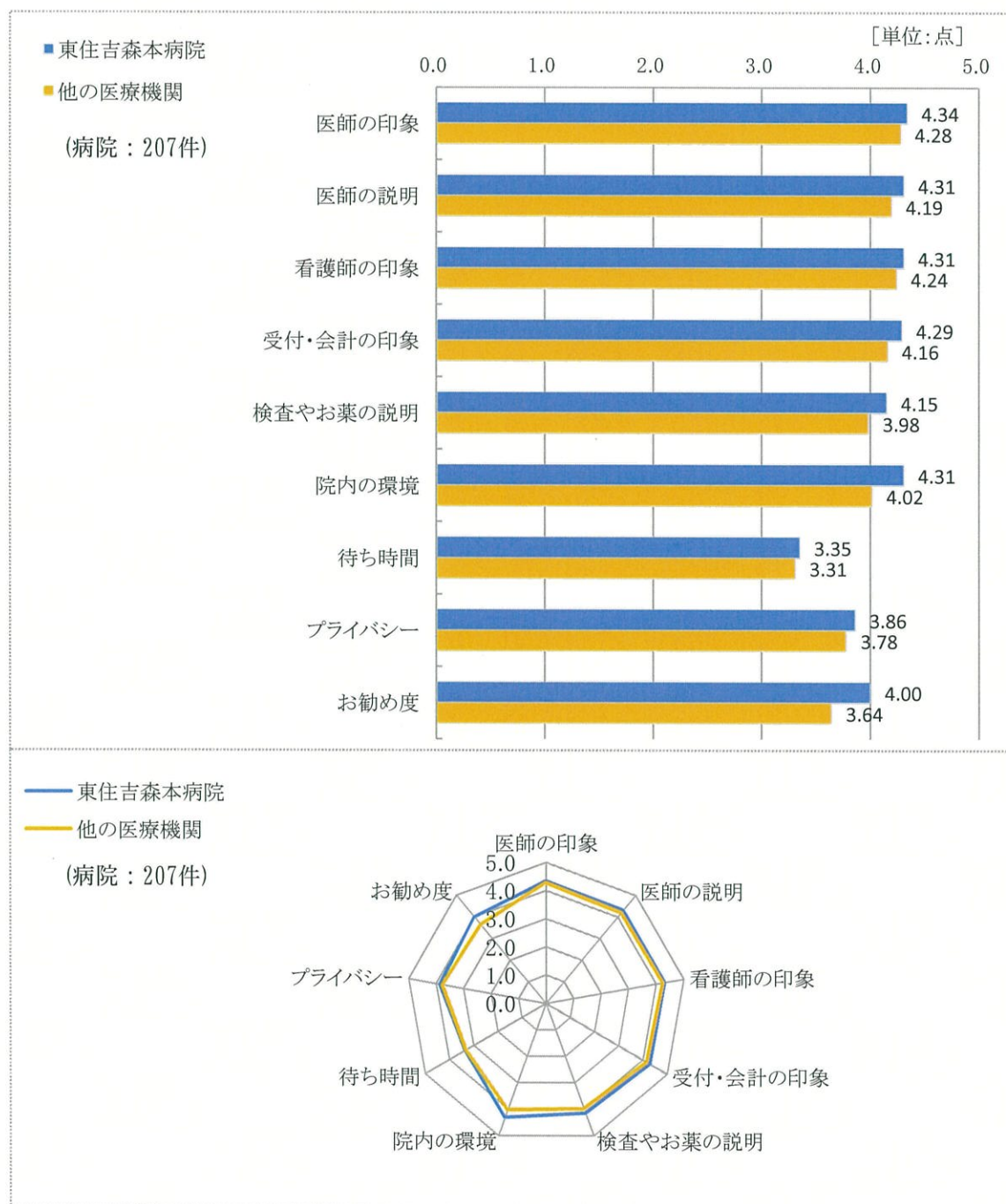


## 13. 診療の満足度



## 他の医療機関との比較

他の医療機関との比較は、貴院の今回調査の得点と、弊社がこれまで調査を実施した医療機関（207件）の平均得点を比較した結果です。他の医療機関と比べて  
 最も良い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も高い項目） … 「お勧め度」  
 最も悪い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目） … 該当なし



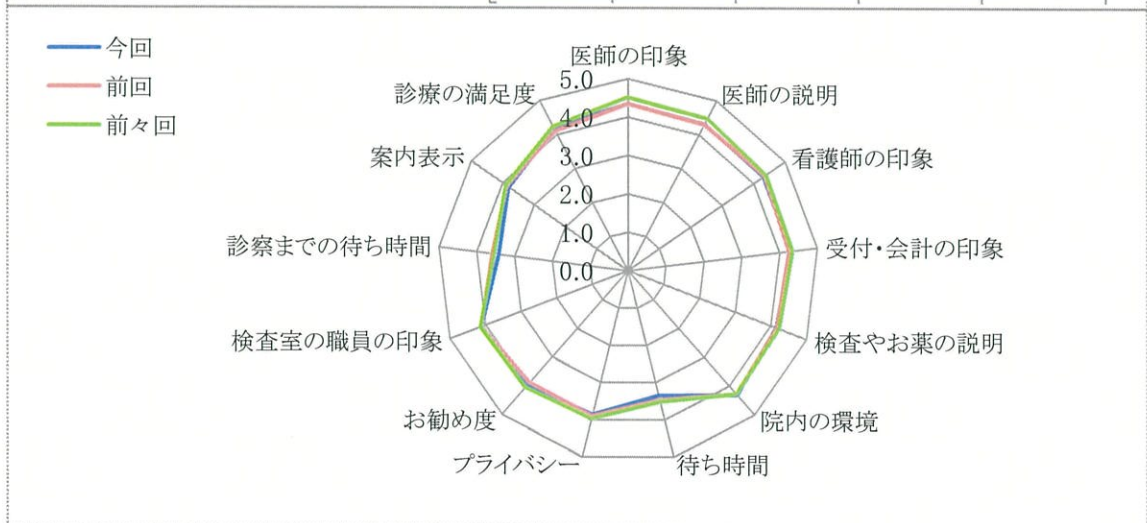
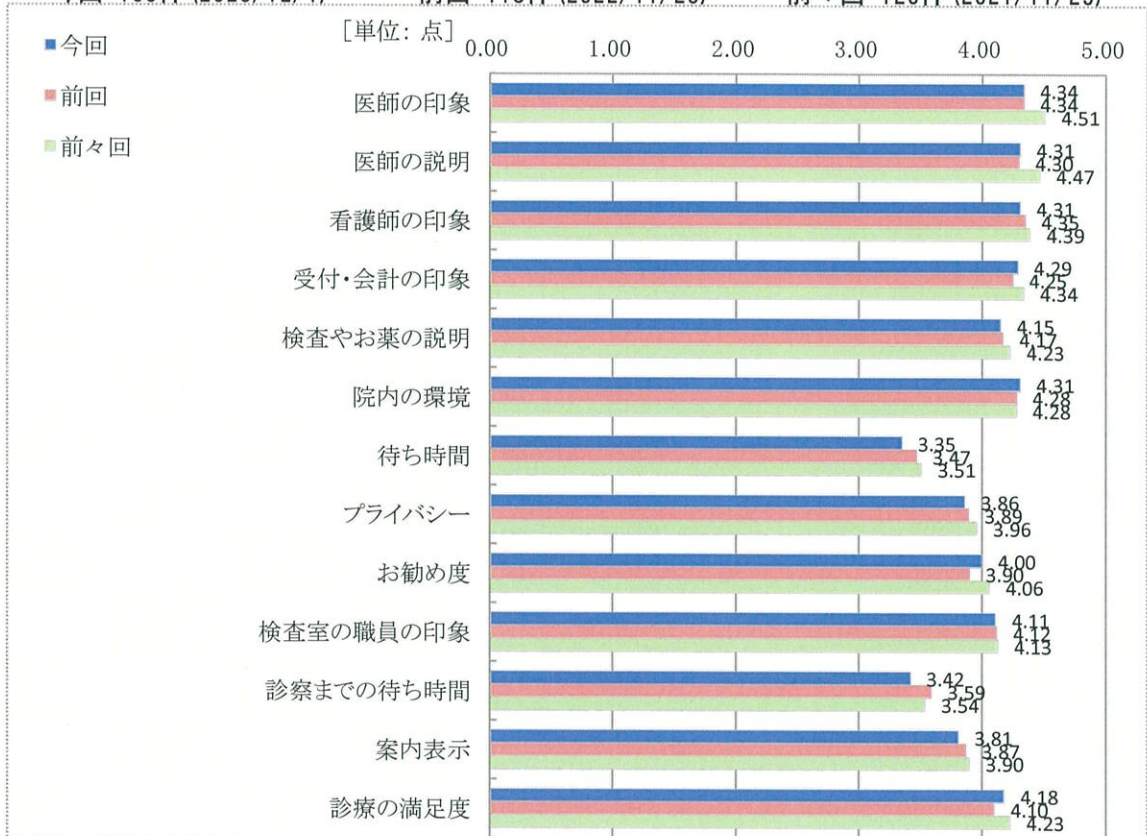
# 過去の得点との比較

過去の得点との比較は、貴院の今回調査の得点と、以前実施した調査（2021年11月、2022年11月）を比較した結果です。前回と比べて

最も得点が上がった項目 … 「お勧め度」

最も得点が下がった項目 … 「診察までの待ち時間」

今回 109件 (2023/12/1)      前回 118件 (2022/11/25)      前々回 120件 (2021/11/29)

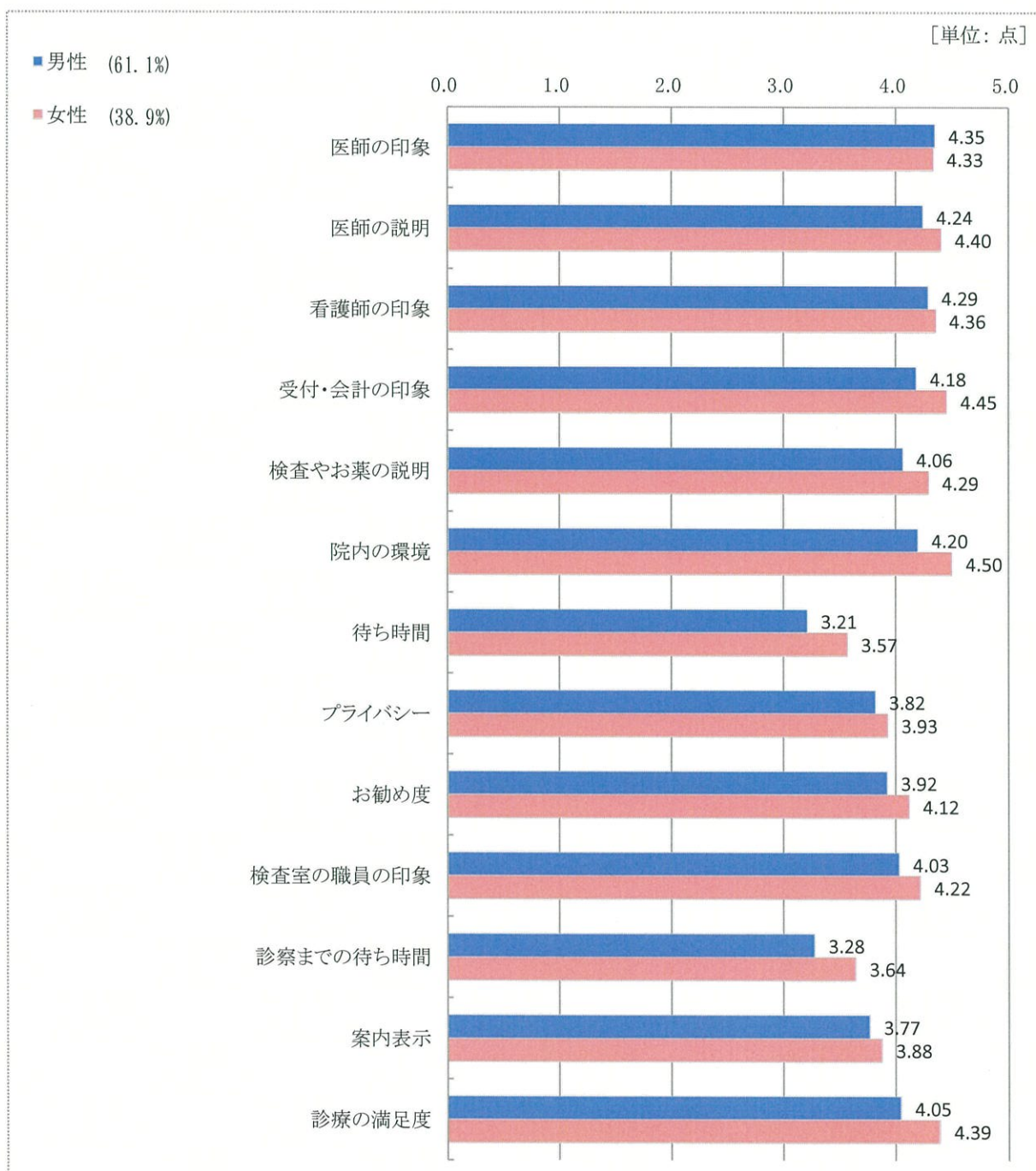


# 男女別の分析

今回調査の平均得点 4.03 点

■男性の平均得点 3.95 点

■女性の平均得点 4.16 点

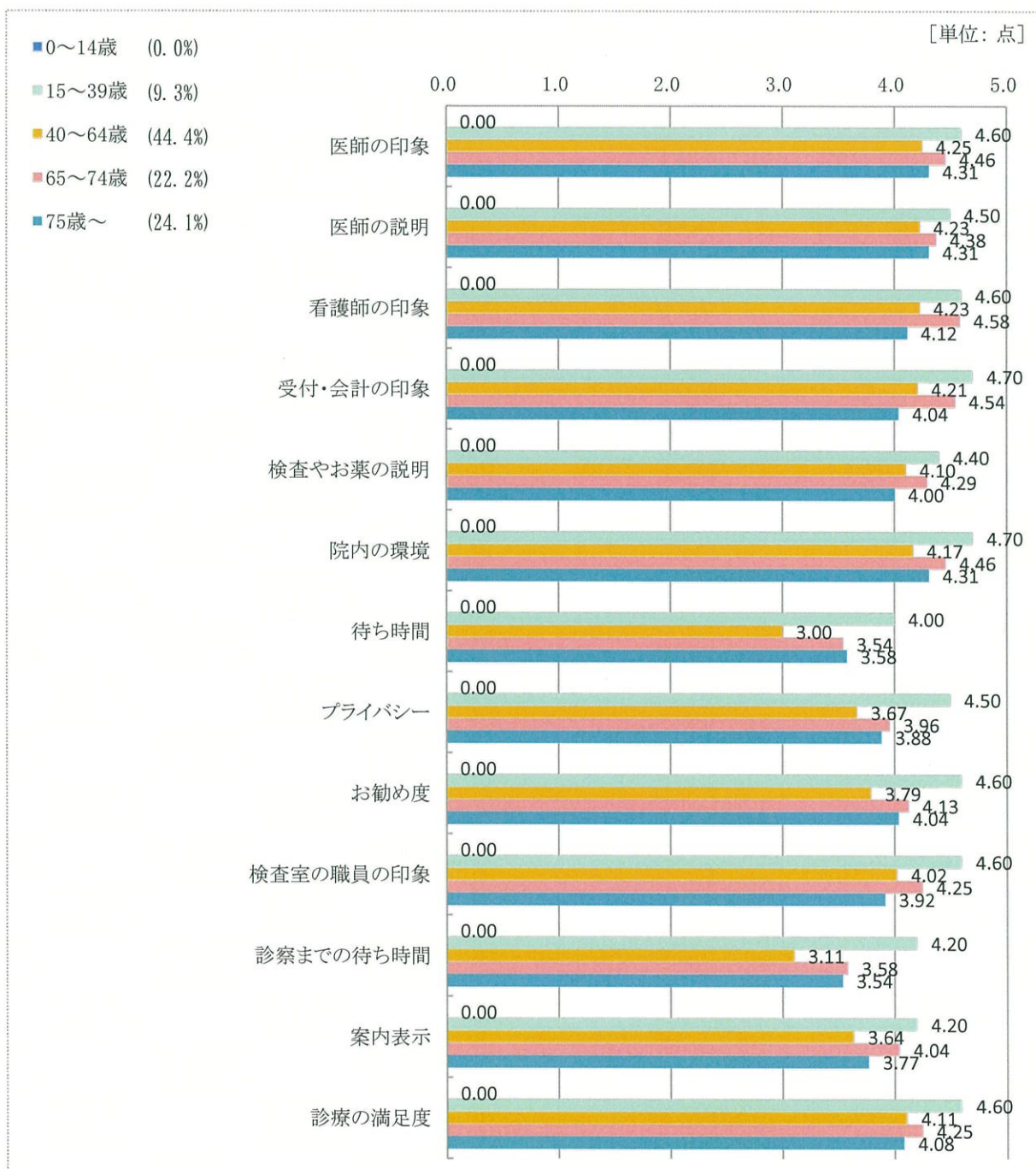




# 年齢層別の分析

今回調査の平均得点 **4.03 点**

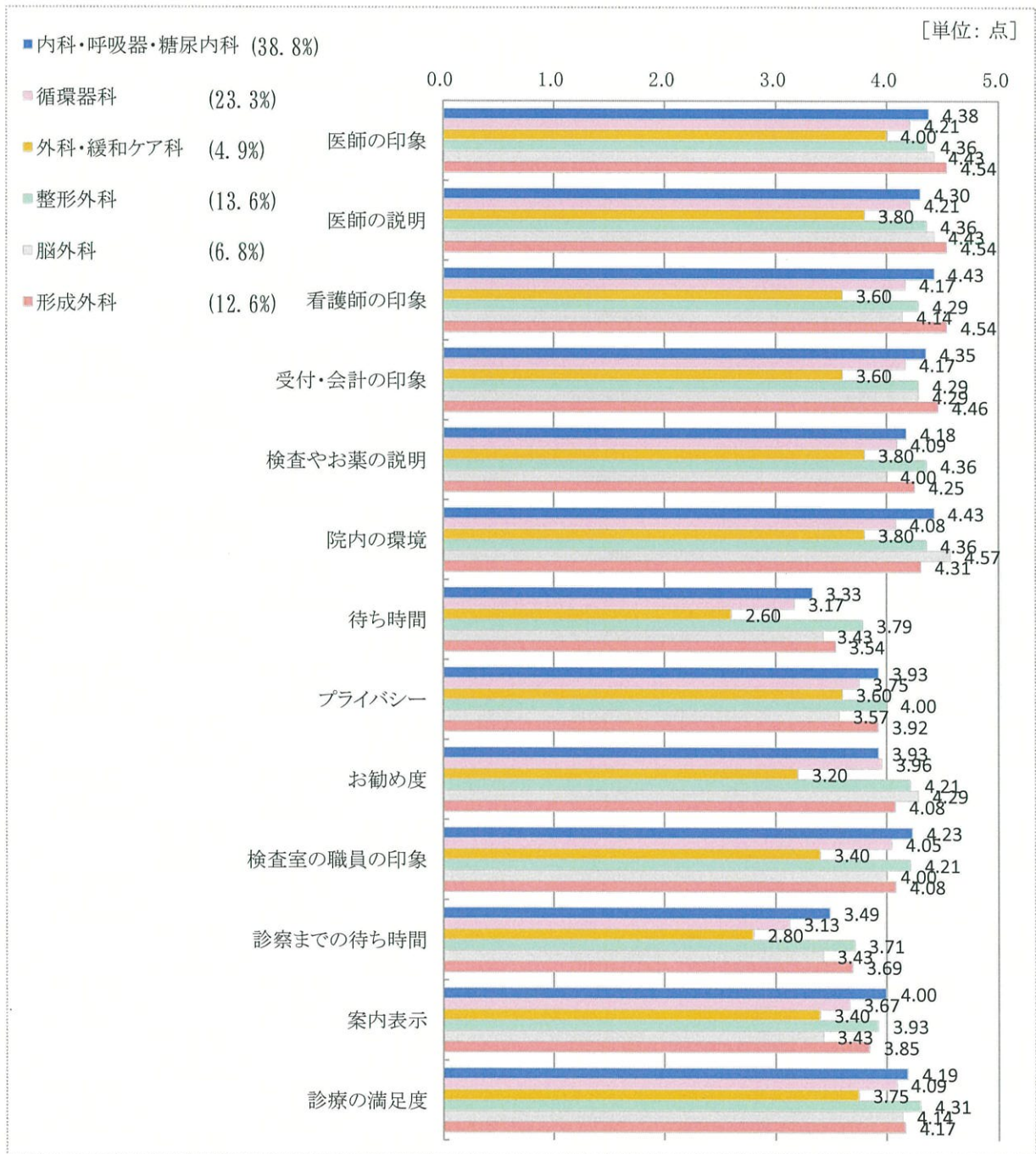
■ 0～14歳 の平均得点	0.00 点	■ 65～74歳の平均得点	4.19 点
■ 15～39歳の平均得点	4.48 点	■ 75歳～ の平均得点	3.99 点
■ 40～64歳の平均得点	3.89 点		



# 診療科目別の分析

今回調査の平均得点 4.03 点

- 内科・呼吸器・糖尿内科の平均得点 4.09 点
- 循環器科 の平均得点 3.90 点
- 外科・緩和ケア科の平均得点 3.48 点
- 整形外科 の平均得点 4.17 点
- 脳外科 の平均得点 4.01 点
- 形成外科 の平均得点 4.15 点

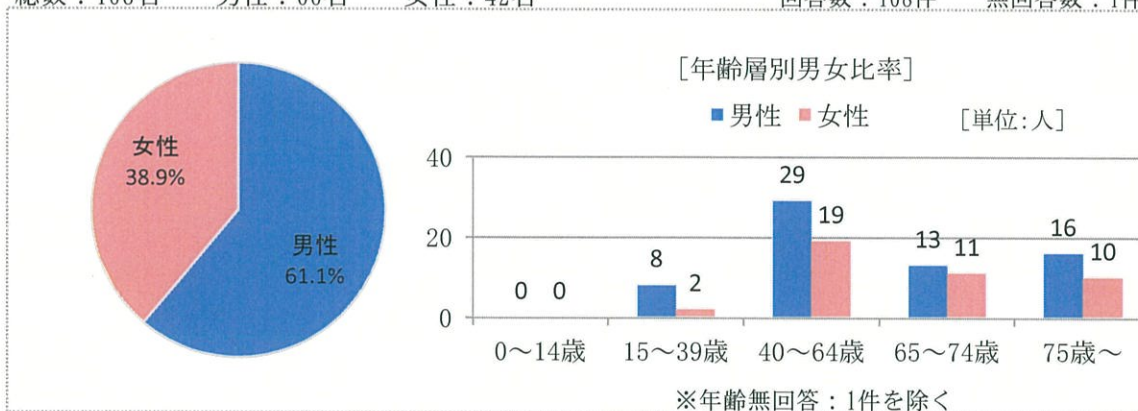


# アンケートの対象

## 回答者の内訳

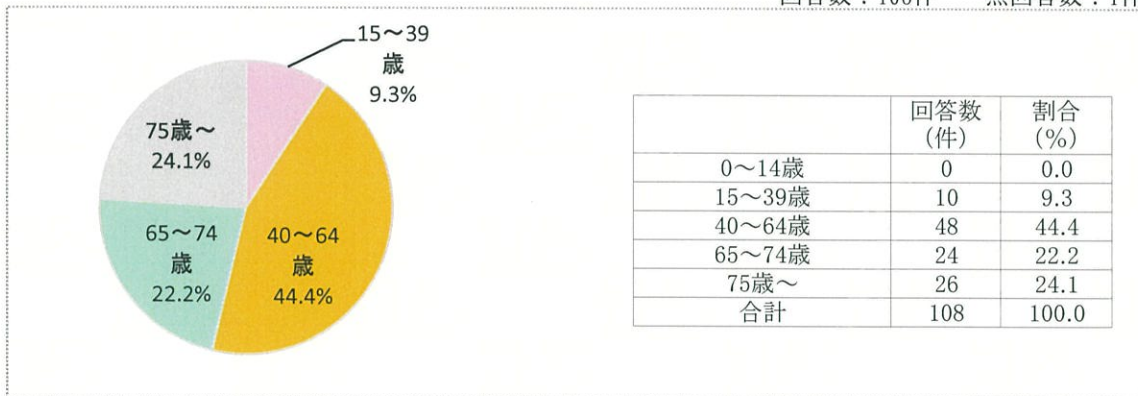
### ■ 性別

総数：108名 男性：66名 女性：42名 回答数：108件 無回答数：1件



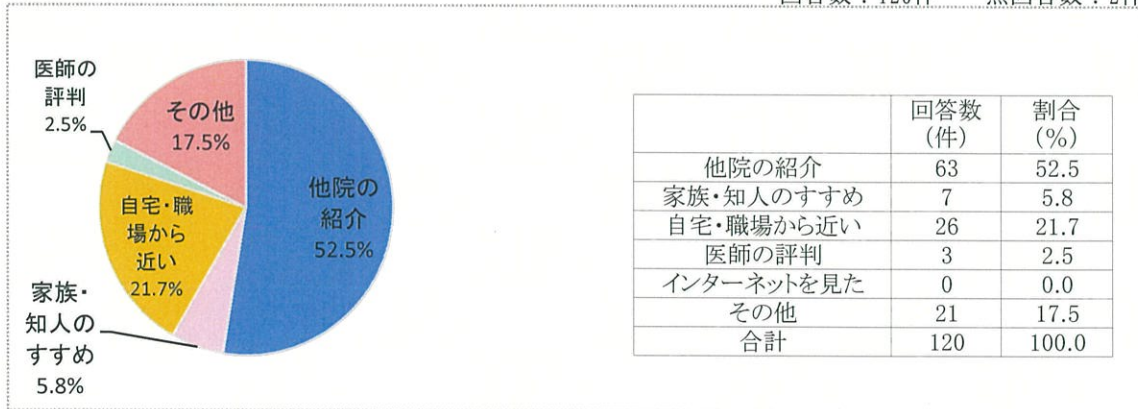
### ■ 年齢

回答数：108件 無回答数：1件



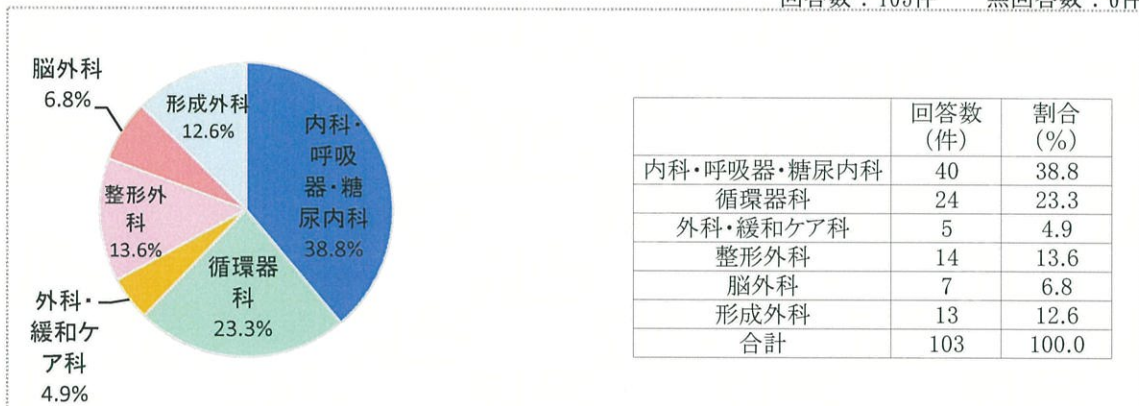
### ■ 選んだ理由（複数回答）

回答数：120件 無回答数：2件



■ 診療科目

回答数：103件 無回答数：6件



	回答数 (件)	割合 (%)
内科・呼吸器・糖尿内科	40	38.8
循環器科	24	23.3
外科・緩和ケア科	5	4.9
整形外科	14	13.6
脳外科	7	6.8
形成外科	13	12.6
合計	103	100.0

■ 交通手段

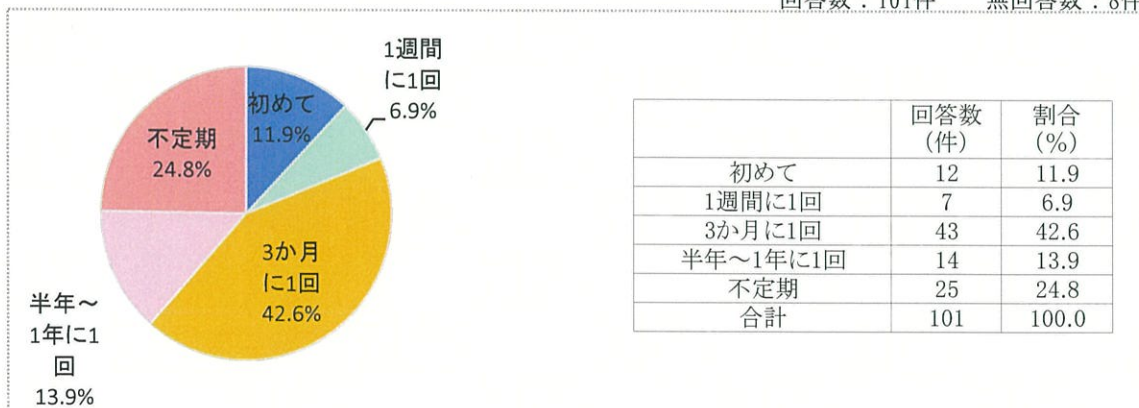
回答数：102件 無回答数：7件



	回答数 (件)	割合 (%)
徒歩	13	12.7
自家用車	34	33.3
電車	2	2.0
自転車	36	35.3
タクシー	9	8.8
バス	8	7.8
合計	102	100.0

■ 受診頻度

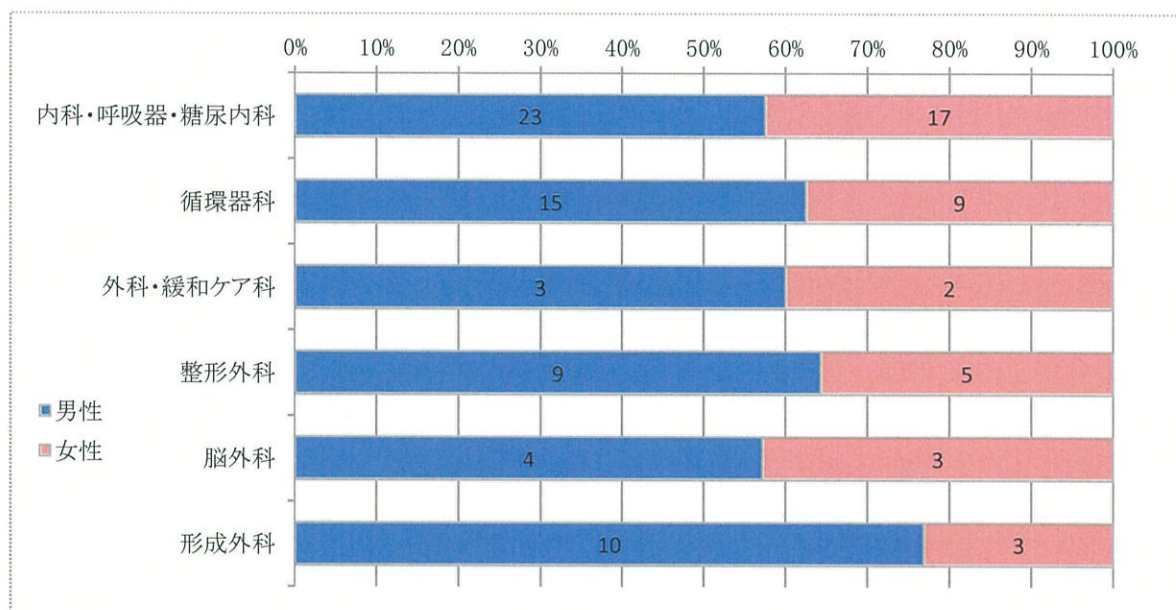
回答数：101件 無回答数：8件



	回答数 (件)	割合 (%)
初めて	12	11.9
1週間に1回	7	6.9
3か月に1回	43	42.6
半年～1年に1回	14	13.9
不定期	25	24.8
合計	101	100.0

# 診療科目の補足分析

## クロス集計 (性別・診療科目)



## クロス集計 (年齢層別・診療科目)

