

東住吉森本病院 様



患者満足度簡易診断 結果報告書

調査対象： 外来

調査期間： 2021年11月29日 ~ 2021年12月24日

総回答数： 120 件

総合評価

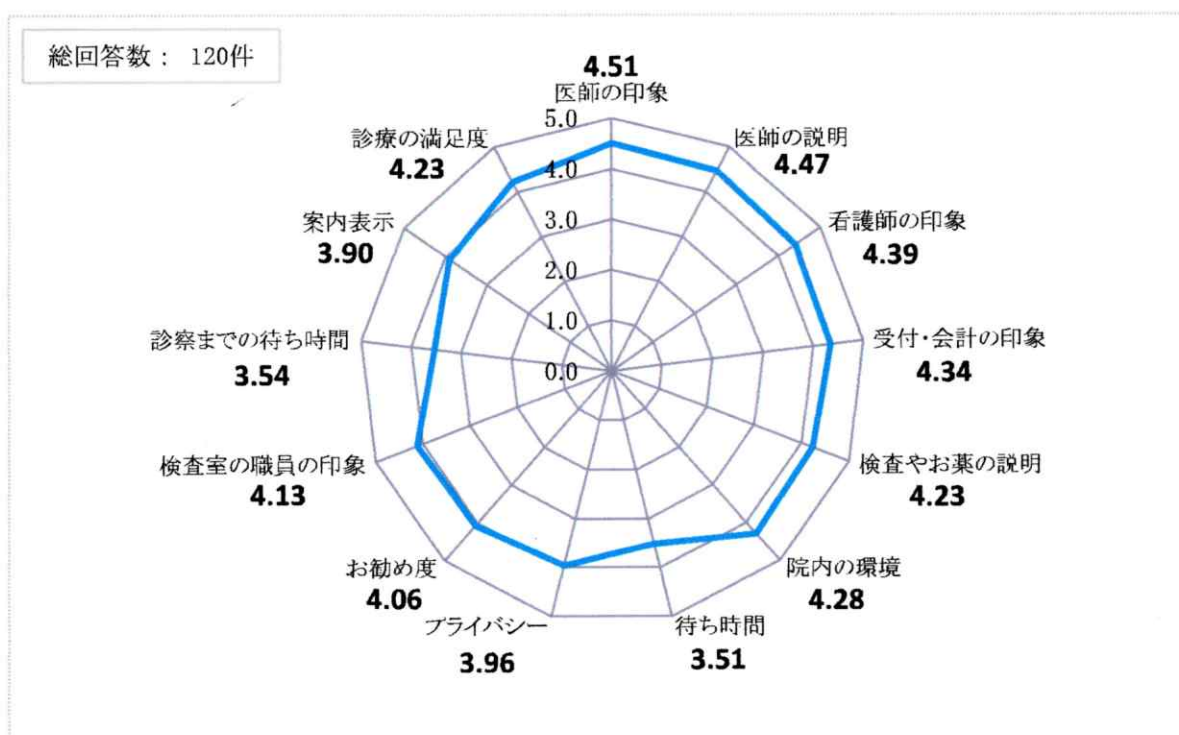
今回調査の平均得点 **4.12** 点

総評

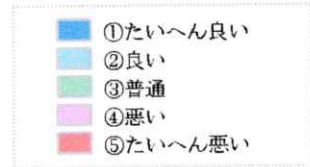
ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『医師の印象』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『待ち時間』については低い評価のため、今後の課題と思われます。

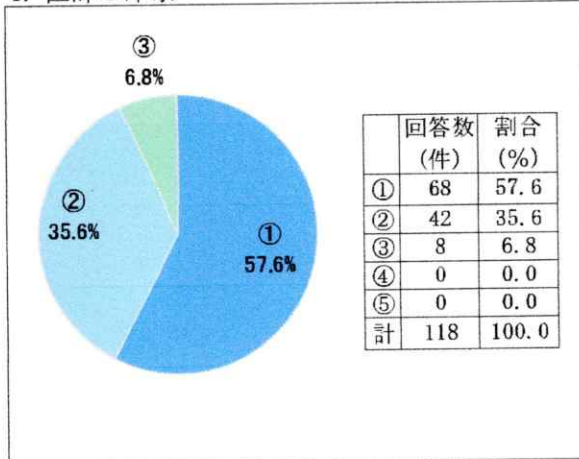
今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。



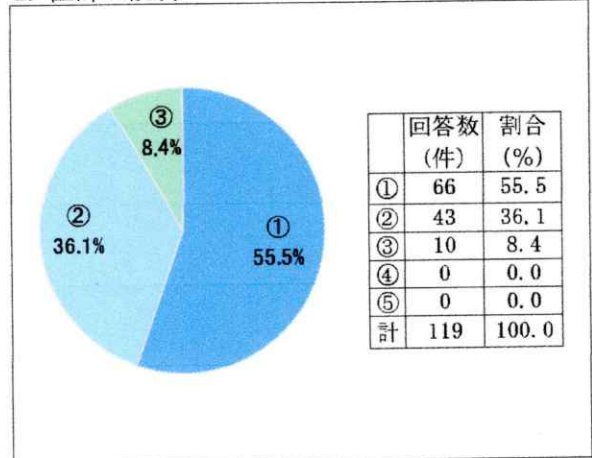
質問項目の集計結果



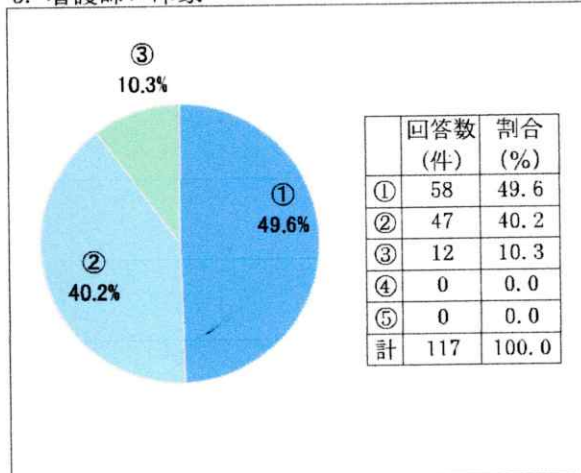
1. 医師の印象



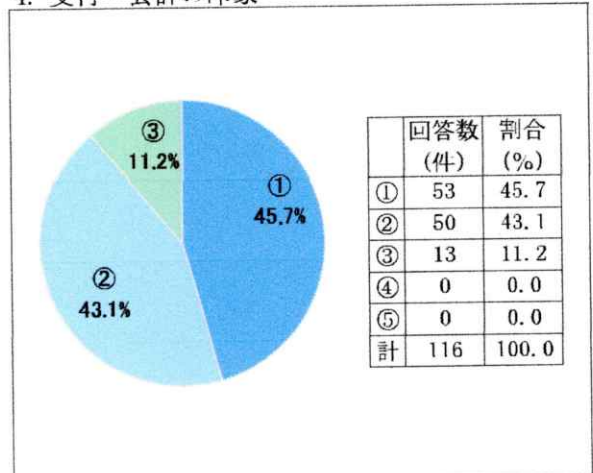
2. 医師の説明



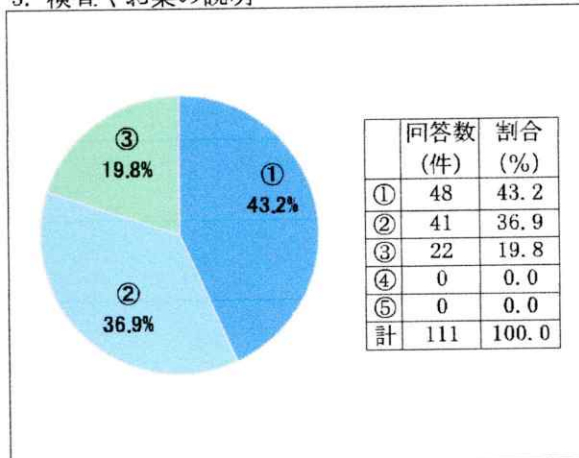
3. 看護師の印象



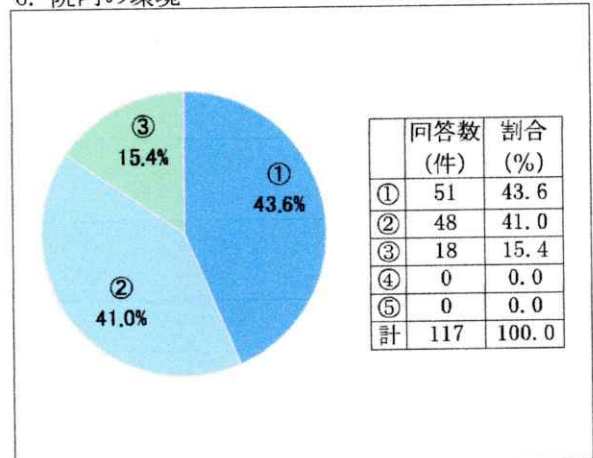
4. 受付・会計の印象



5. 検査やお薬の説明

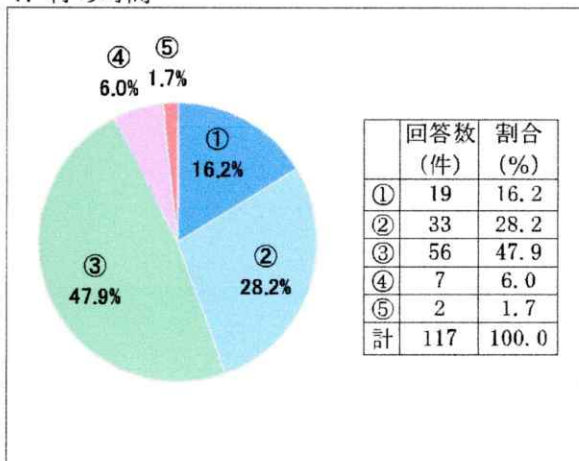


6. 院内の環境

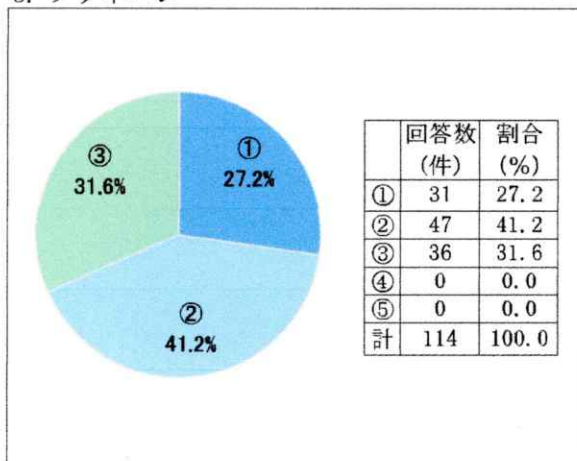




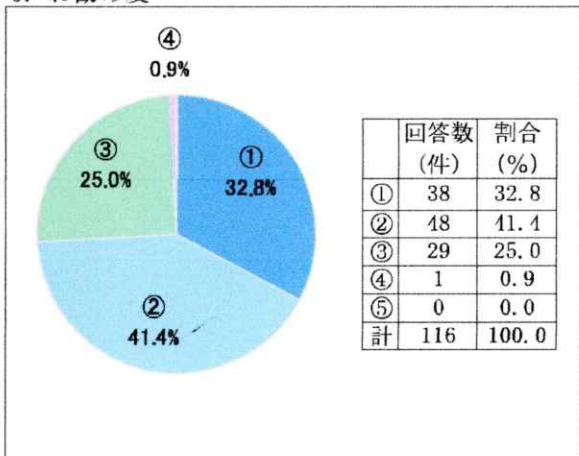
7. 待ち時間



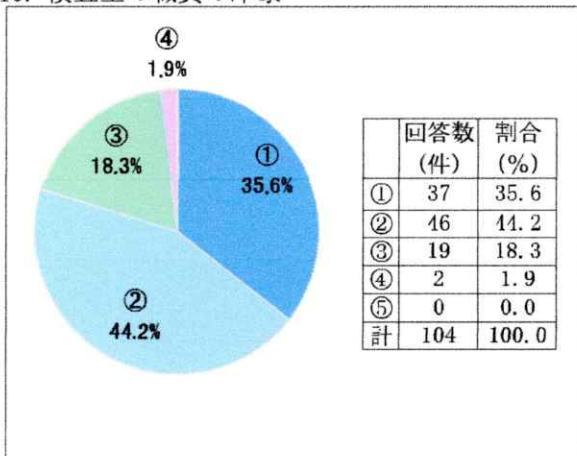
8. プライバシー



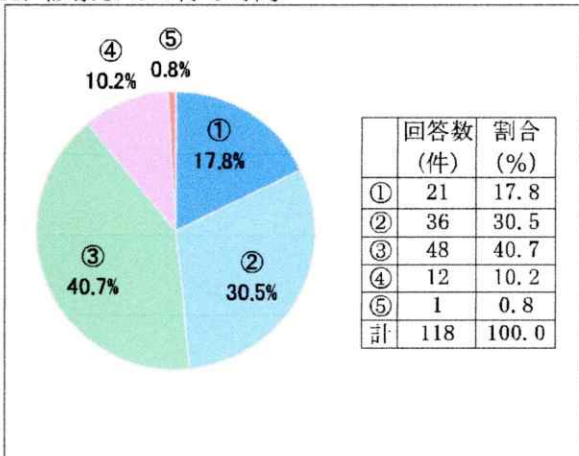
9. お勧め度



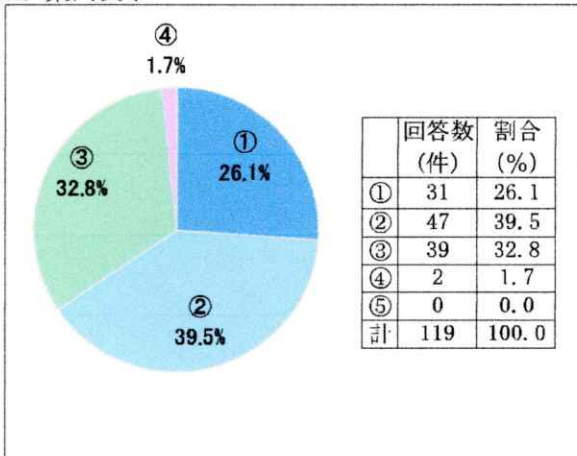
10. 検査室の職員の印象

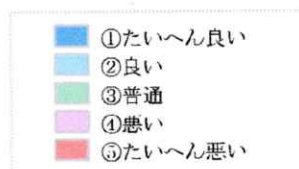


11. 診察までの待ち時間

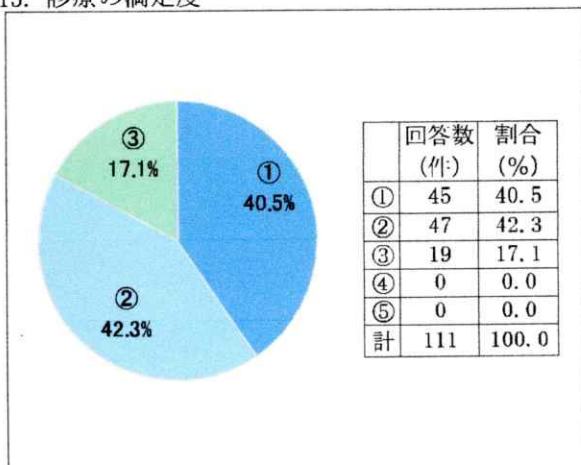


12. 案内表示





13. 診療の満足度

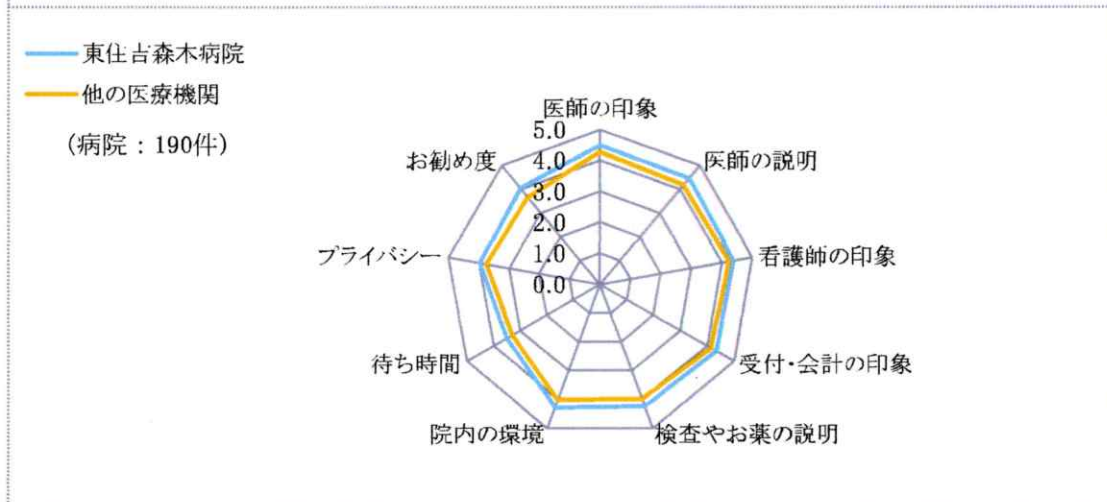
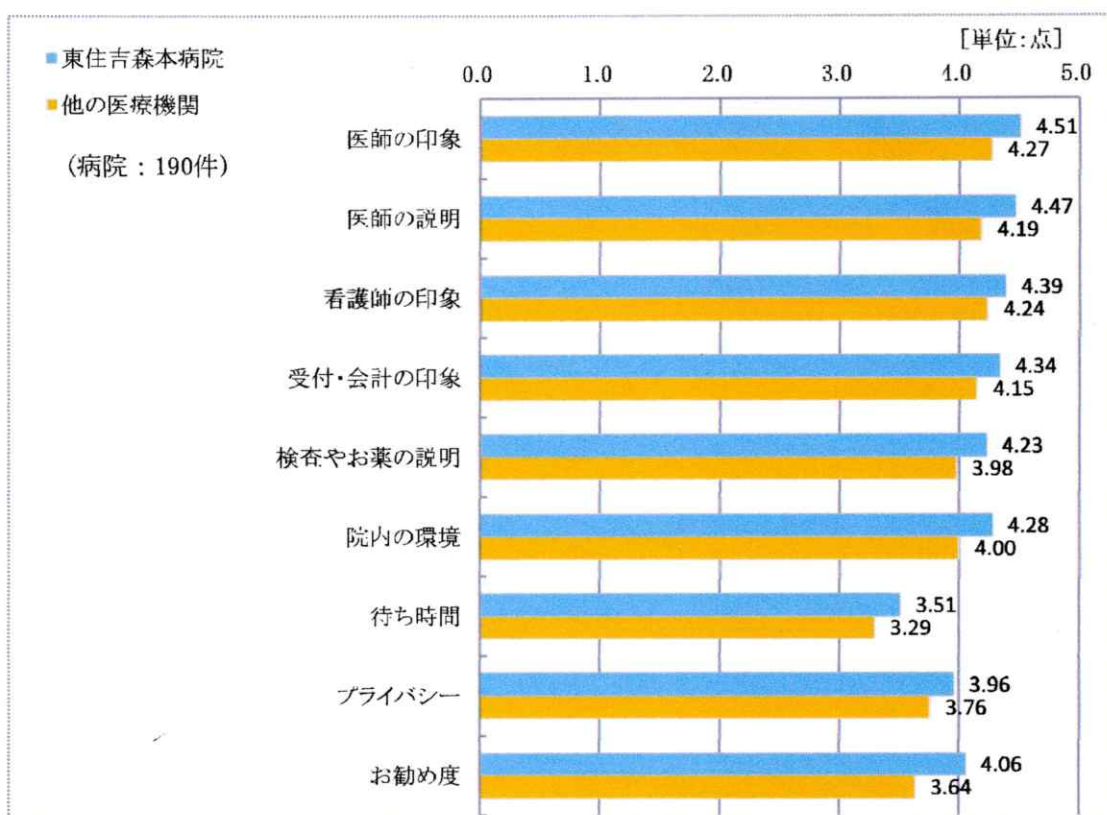


他の医療機関との比較

他の医療機関との比較は、貴院の今回調査の得点と、弊社がこれまで調査を実施した医療機関（190件）の平均得点を比較した結果です。他の医療機関と比べて

最も良い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も高い項目） … 「お勧め度」

最も悪い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目） … 該当なし



※値が0となっている質問項目は、実施されていない項目です。

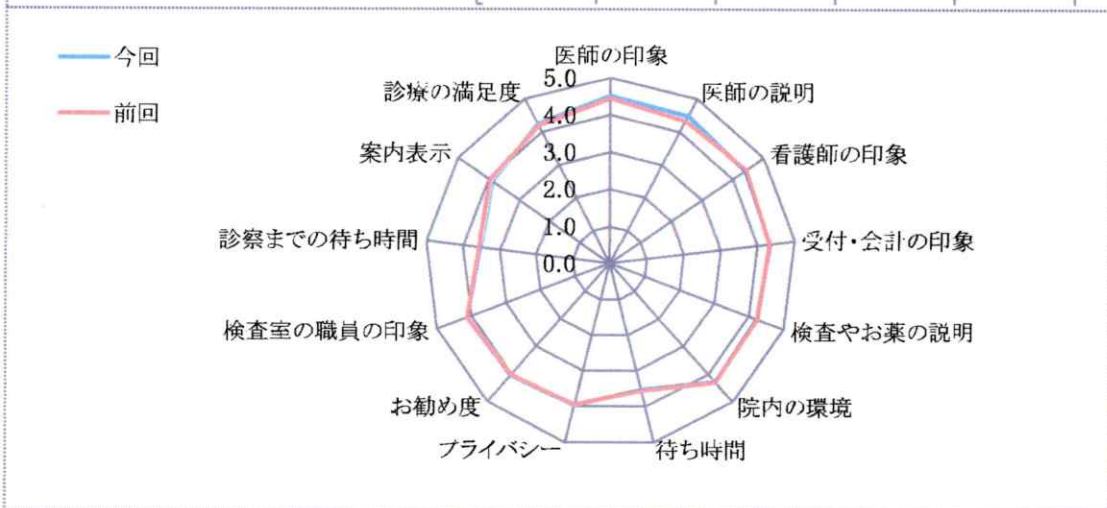
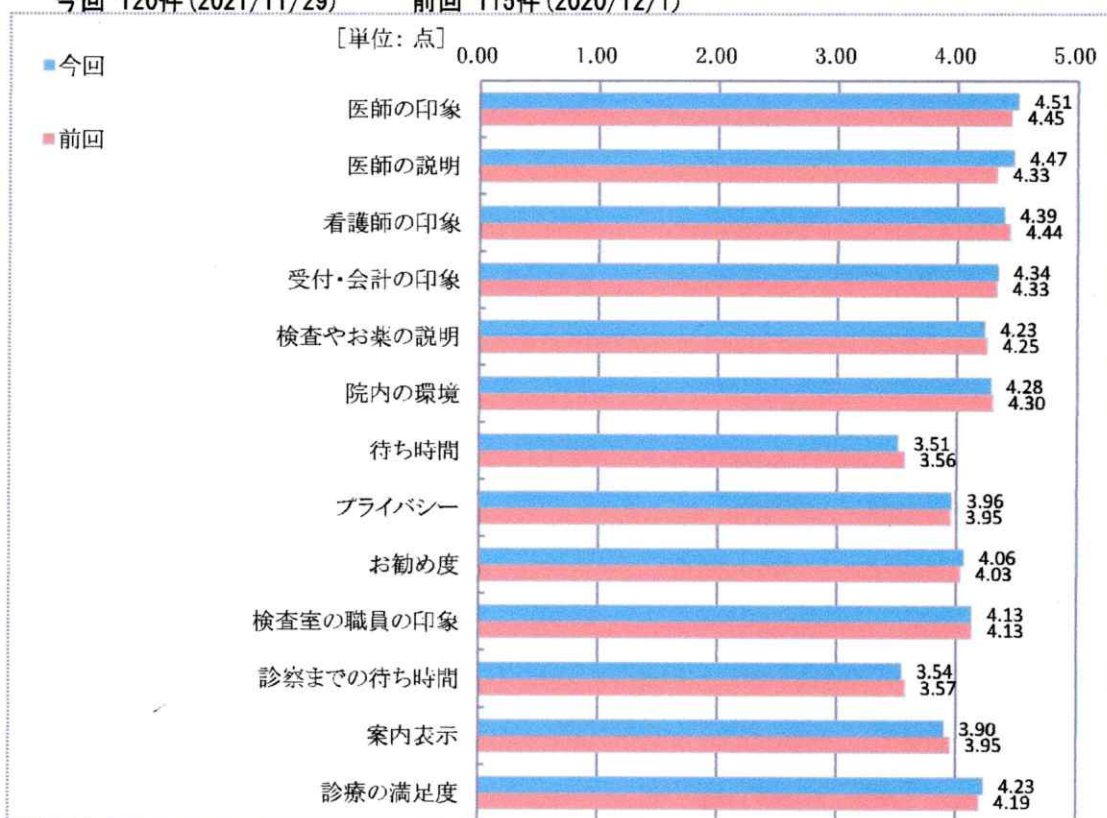
過去の得点との比較

過去の得点との比較は、貴院の今回調査の得点と、以前実施した調査（2020年12月）を比較した結果です。前回と比べて

最も得点が上がった項目 … 「医師の説明」

最も得点が下がった項目 … 「看護師の印象」

今回 120件 (2021/11/29) 前回 115件 (2020/12/1)



※値が0となっている質問項目は、実施されていない項目です。

■お褒めの言葉

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。

No.	性別	年齢	診療科目	コメント
1	男性	75歳～	内科・呼吸器・糖尿内科	呼吸器内科、先生にお世話になっております。とても親切丁寧でありがたく思っております。看護師の方も、親切、丁寧で助かっております。
2	女性	65～74歳	内科・呼吸器・糖尿内科	無駄な時間がなく、予定通りに診察されるのでいいと思います。
3	男性	15～39歳	内科・呼吸器・糖尿内科	毎回でいいいに診察していただいて助かります。
4	女性	65～74歳	内科・呼吸器・糖尿内科	いつも適切な対応をして頂いて満足しています。これからもよろしく願い致します。
5	女性	65～74歳	循環器科	とてもスムーズに出来て良かった。
6	女性	65～74歳	循環器科	職員さん皆さん指導が行き届いていると感じます。安心して受診できます。
7	女性	75歳～	循環器科	先生、看護師、技師、受付け…すべての方が親切です。年老いた親にとって親切にしてくださいと安心して通院できるようです。入院も致しましたが落ち着いていました。施設、整備、医療技術等も安心しています。これからもよろしく願いいたします。
8	男性	65～74歳	循環器科	清潔で良いと思います。
9	女性	75歳～	循環器科	大変良いと思います。
10	男性	75歳～	外科・緩和ケア科	院内が明るくて良い。
11	女性	65～74歳	外科・緩和ケア科	入院した時、医師も看護スタッフの方も大変あたたかかった。
12	男性	75歳～	外科・緩和ケア科	全体的に良い印象を持っている。
13	男性	65～74歳	整形外科	看護師、説明わかりやすい。医師、説明わかりやすい。
14	女性	40～64歳	形成外科	きれいで、良い印象でした。
15	男性	75歳～	形成外科	大変良い印象、大いに満足。
16	男性	75歳～	形成外科	入院の時の看護師、親切、丁寧。
17	男性	65～74歳	形成外科	最高です。中野の時からの方ですが。