

1 駐車場利用の流れ



レシート
駐車サービス券

ご利用時の精算方法

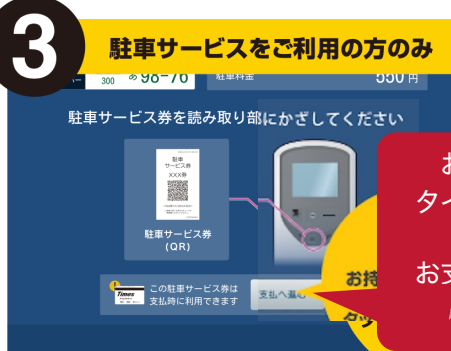


車両ナンバー4桁を
入力し「決定」を
タッチしてください

車両ナンバーが
ご不明の場合は
こちらのボタンを
タッチしてください
おおよその入庫日時から
検索出来ます



ご確認ください
「この車両で精算する」を
タッチしてください



駐車サービス券 (QR) を
読み取り部にかざしてください

お持ちでない方
タイムズチケットを
ご利用の方は
お支払い方法選択へ
お進みください



お支払方法をタッチし
金額をご確認の上
お支払いください

※お支払方法により異なりますので画面に従ってお進みください

2 料金体系



医療法人 橋会
東住吉森本病院

駐車場営業時間 24時間営業

Times
PARKING

東住吉森本病院 駐車サービス

総合案内所でQRサービス券をお受け取りください

当日受診の外来患者の方

診療時間内無料

お見舞いの方

最初の20分無料

以降 **30分 100円**
(91円+税)

最大料金
当日24時まで **2,000円**
(1,818円+税)

一般の方

30分 400円
(364円+税)

月～土曜

日曜・休日

最大料金
当日24時まで

2,000円
(1,818円+税)

最大料金
当日24時まで

700円
(636円+税)

タイムズパーキングの
最大料金は
繰り返し適用されます



コンタクトセンター
0120-72-8924



0087946 タイムズ東住吉森本病院
大阪市東住吉区鷹合3-2-66

🚗 駐車場をご利用のお客様

例
車両ナンバー
た **12-34**

精算の際に
車両ナンバー(4桁)が
必要です

⚠️ 事前にご確認ください

当日受診の外来患者の方・お見舞いの方



総合受付で
駐車サービス券を
お受け取りください

Times

アプリダウンロード・会員登録不要

**スマホでも駐車料金を
精算できます**



こちらから精算ページへ



① 決済前に画面に表示される車両ナンバーがご自身のものか必ずご確認ください



場内精算機またはタイムズクラブアプリでも精算できます

クレジットカードなど上記以外の決済手段も使えます



5 駐車場に関するお問い合わせ先

！ 緊急時連絡先 タイムズ コンタクトセンター

24時間・365日対応

TEL : 0120 - 72 - 8924

FAX : 0120 - 80 - 8924

※携帯電話からでも通話可能



駐車場内にて **トラブル発生！**



看板記載の
フリーダイヤル



お客様から
店舗様へご連絡



タイムズ コンタクトセンター

24時間・365日対応

スタッフが直接お客様と対話します

解決しない場合…



現場対応

現地へサービススタッフが
急行対応いたします
※状況により到着時間は前後します

緊急時には、タイムズサービススタッフが対応いたします

運営会社：タイムズ24株式会社 管理会社：タイムズサービス株式会社

6 Q&A



Q1

停めていた車両に傷が付いている（いたずら他）

コンタクトセンターへご連絡をお願いいたします。
お客様には最寄りの警察へご通報いただくようご案内ください。

駐車場内の事故や犯罪（置き引き、車上荒らし等）については、**免責事項**となります。

Q2

精算時自分のナンバーがない



ナンバーの読み取り不良の可能性があります、**そのまま出庫**いただくようご案内ください。

Q3

駐車券・コイン・お札が詰まってしまった



コンタクトセンターをご案内ください。

Q4

領収書が出ない



コンタクトセンターをご案内ください。
コンタクトセンターにて、領収書の発行対応を行います。

Q5

QR発行機が故障かなと思われる場合
（割引されない・画面表示不良等）



コンタクトセンターにて修理をご依頼ください。
修理までの間、大変お手数ですが予備のQR発行機をご使用ください。

コンタクトセンターにて状況を確認させていただき、内容によって弊社サービススタッフが修理に伺います。**落下等、過失による損壊については有償となる場合がございます**のでお取扱いにご注意ください。

Q6

QR発行機用の紙が無くなったら



タイムズサービス（06-6395-8948）へご連絡ください。
原則**ご連絡いただいた2週間前後**で郵送にてお届けいたします。
在庫管理はご施設様にてお願いいたします。