

東住吉森本病院 様



患者満足度簡易診断 結果報告書

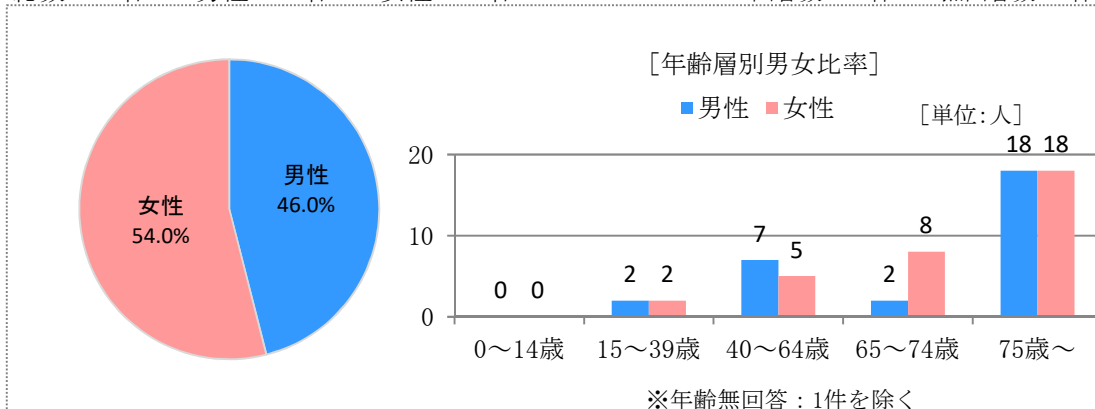
調査対象： 入院
調査期間： 2022年12月1日 ～ 2023年2月10日
総回答数： 64 件

アンケートの対象

回答者の内訳

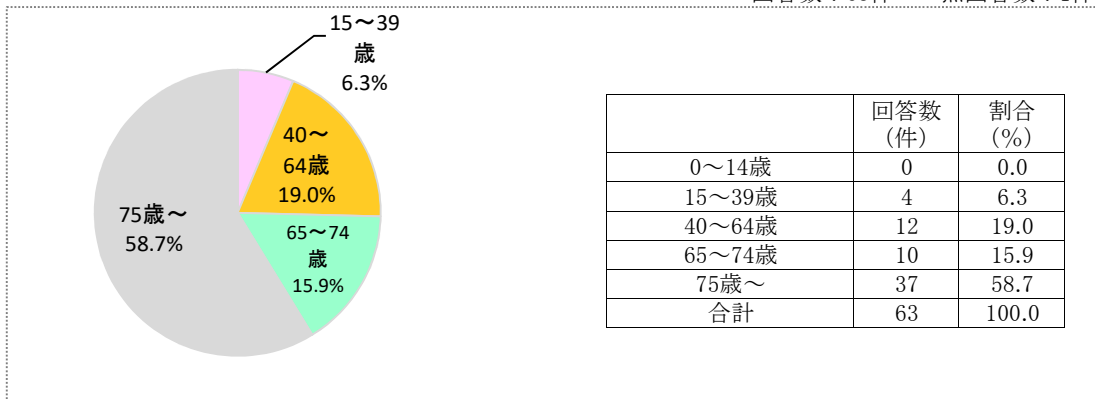
■ 性別

総数：63名 男性：29名 女性：34名 回答数：63件 無回答数：1件



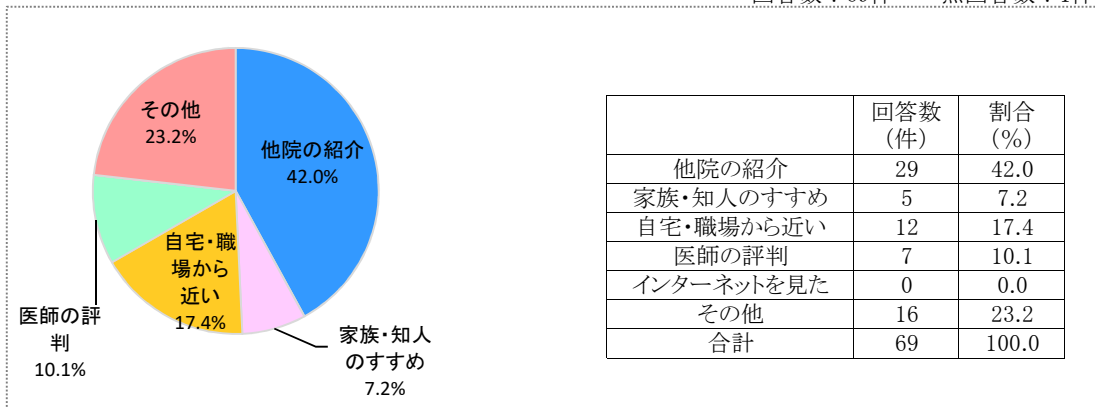
■ 年齢

回答数：63件 無回答数：1件



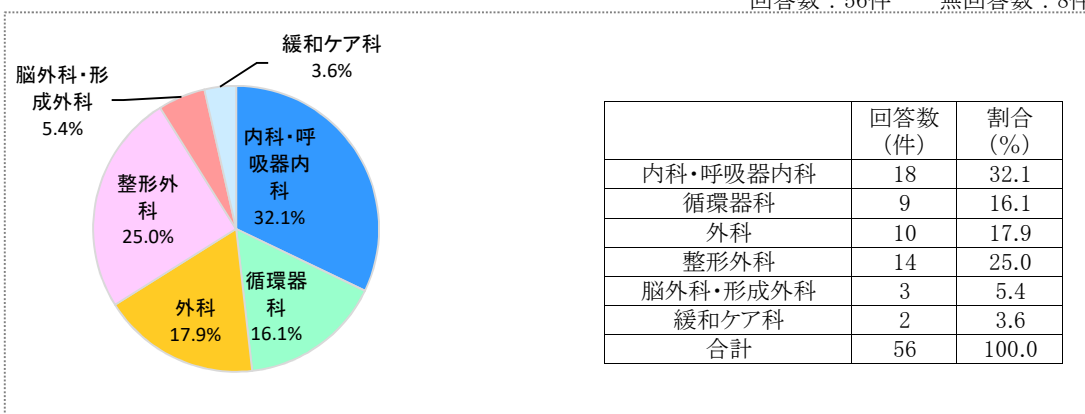
■ 選んだ理由 (複数回答)

回答数：69件 無回答数：1件



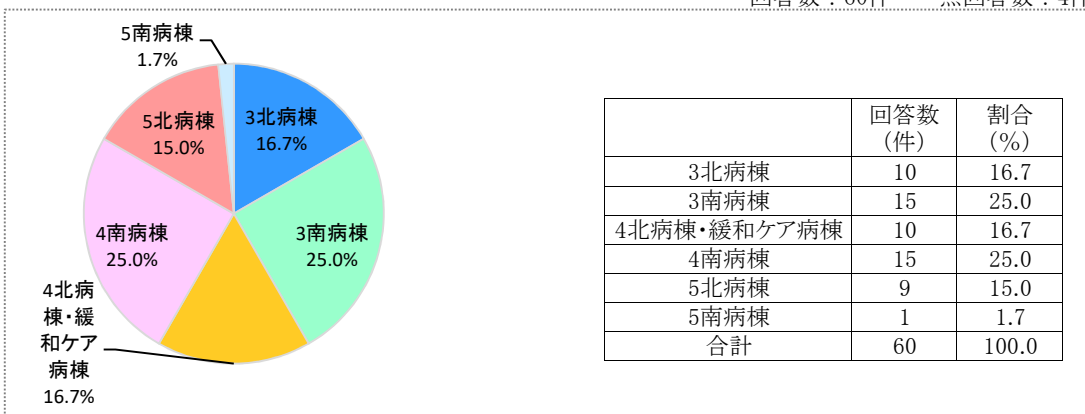
■ 診療科目

回答数：56件 無回答数：8件



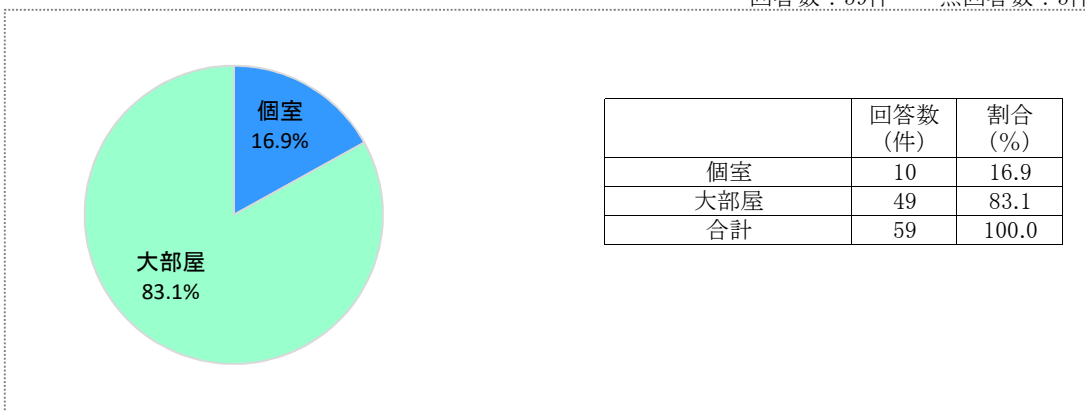
■ 病棟

回答数：60件 無回答数：4件



■ 入院部屋

回答数：59件 無回答数：5件



総合評価

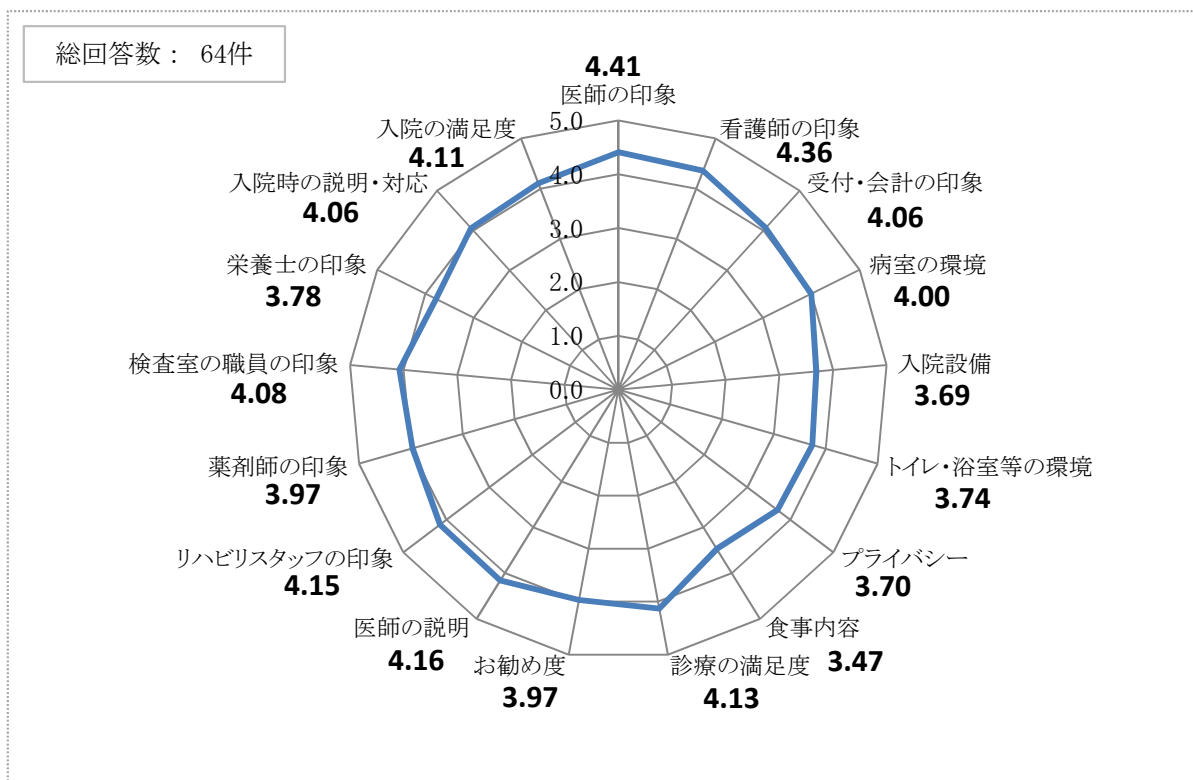
今回調査の平均得点 **3.99** 点

総評

ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『医師の印象』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『食事内容』については低い評価のため、今後の課題とされます。

今回の結果、患者様の声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者様からの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者様へフィードバックすることで、さらに患者様の信頼を得られることと期待いたします。

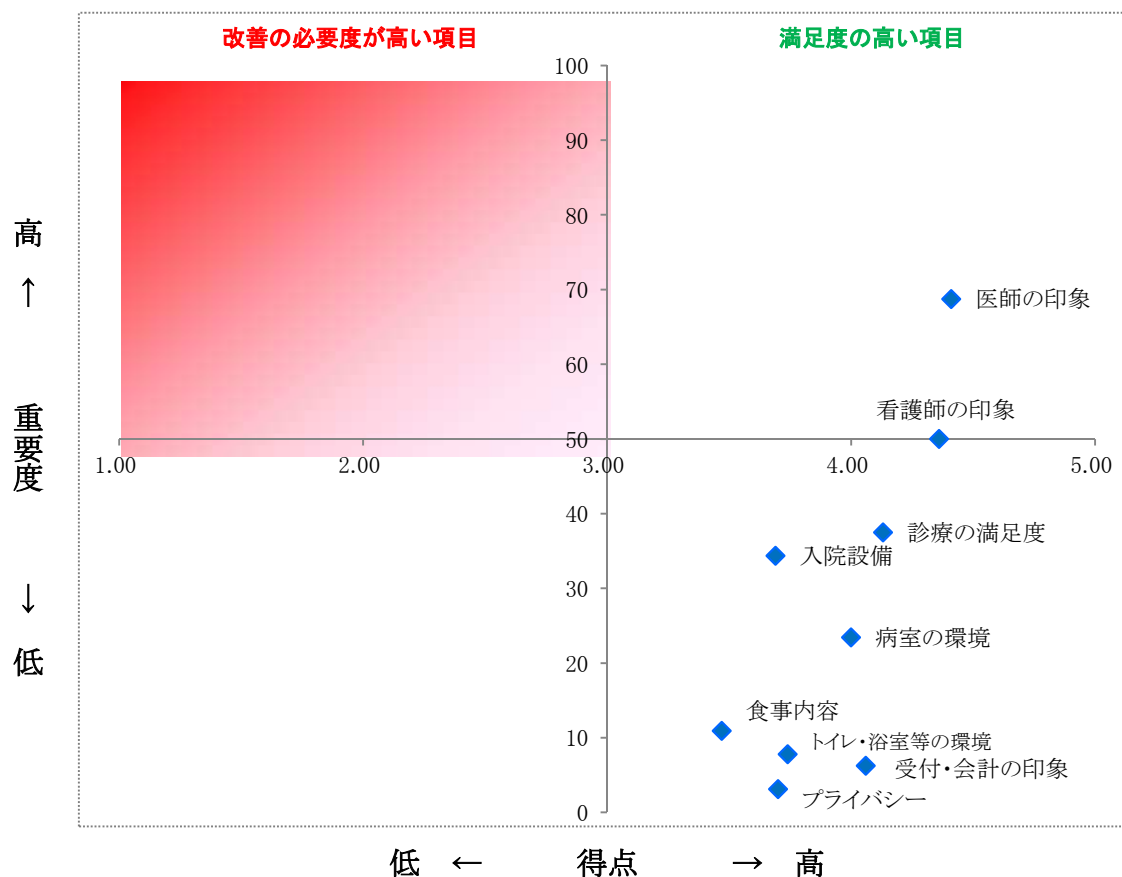


重要度との比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、患者様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目（アンケート用紙の最終項目）の選択割合（重要度）をポジショニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

改善の必要度が高い項目には、集計上、該当していませんが、『トイレの環境』について複数の改善要望の声があがっております。

ランク	項目	重要度	得点
1	医師の印象	68.8 %	4.41
2	看護師の印象	50.0 %	4.36
3	診療の満足度	37.5 %	4.13
4	入院設備	34.4 %	3.69
5	病室の環境	23.4 %	4.00
6	食事内容	10.9 %	3.47
7	トイレ・浴室等の環境	7.8 %	3.74
8	受付・会計の印象	6.3 %	4.06
9	プライバシー	3.1 %	3.70

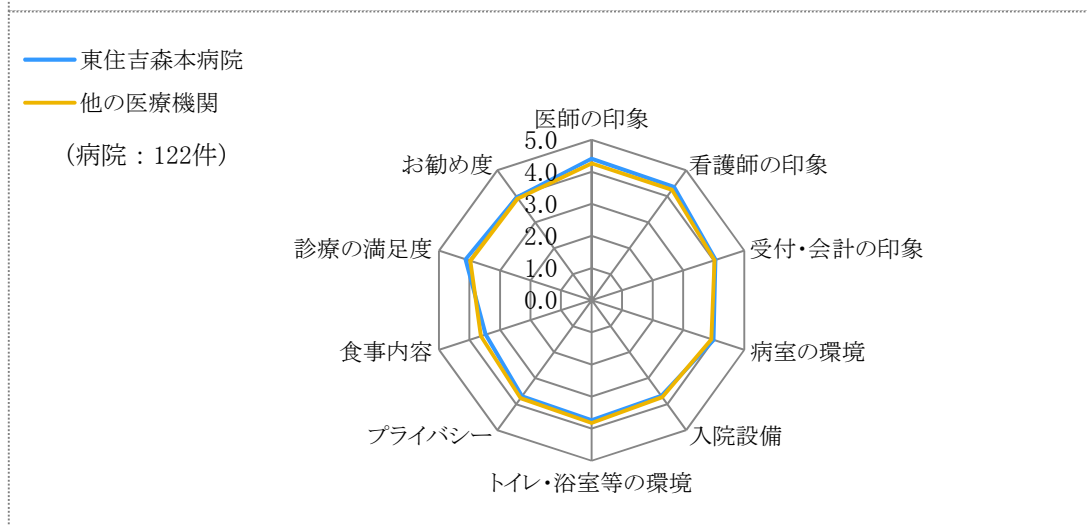
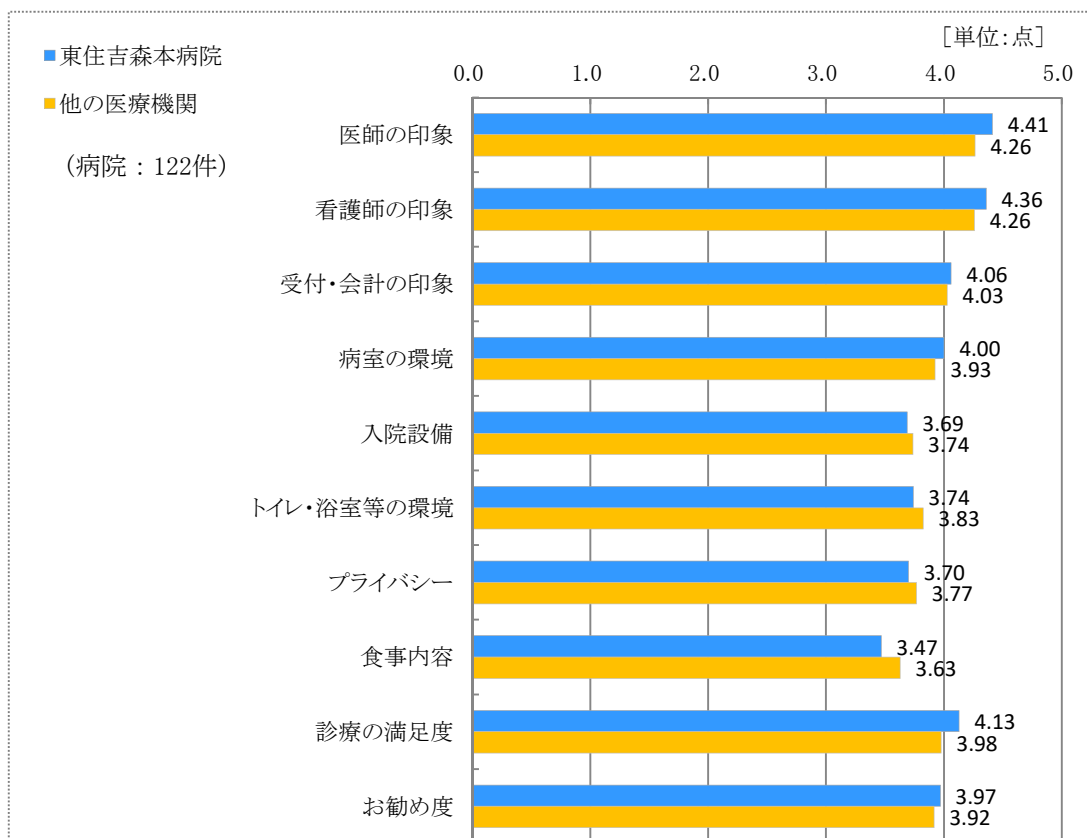


他の医療機関との比較

他の医療機関との比較は、貴院の今回調査の得点と、弊社がこれまで調査を実施した医療機関（122件）の平均得点を比較した結果です。他の医療機関と比べて

最も良い項目（貴院の得点が高い項目） … 「診療の満足度」

最も悪い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目） … 「食事内容」



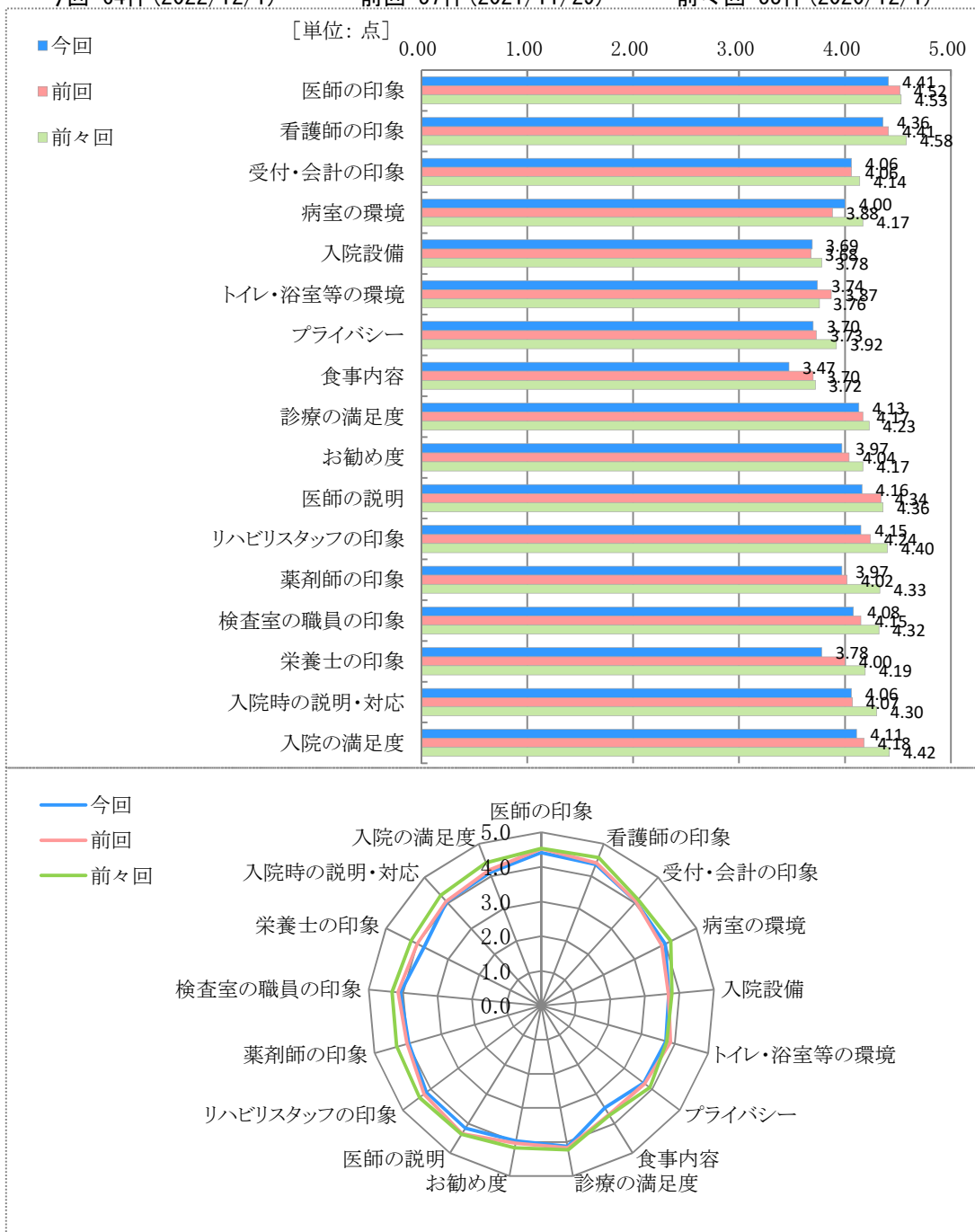
過去の得点との比較

過去の得点との比較は、貴院の今回調査の得点と、以前実施した調査（2020年12月、2021年11月）を比較した結果です。前回と比べて

最も得点が上がった項目 … 「病室の環境」

最も得点が下がった項目 … 「食事内容」

今回 64件(2022/12/1) 前回 57件(2021/11/29) 前々回 53件(2020/12/1)

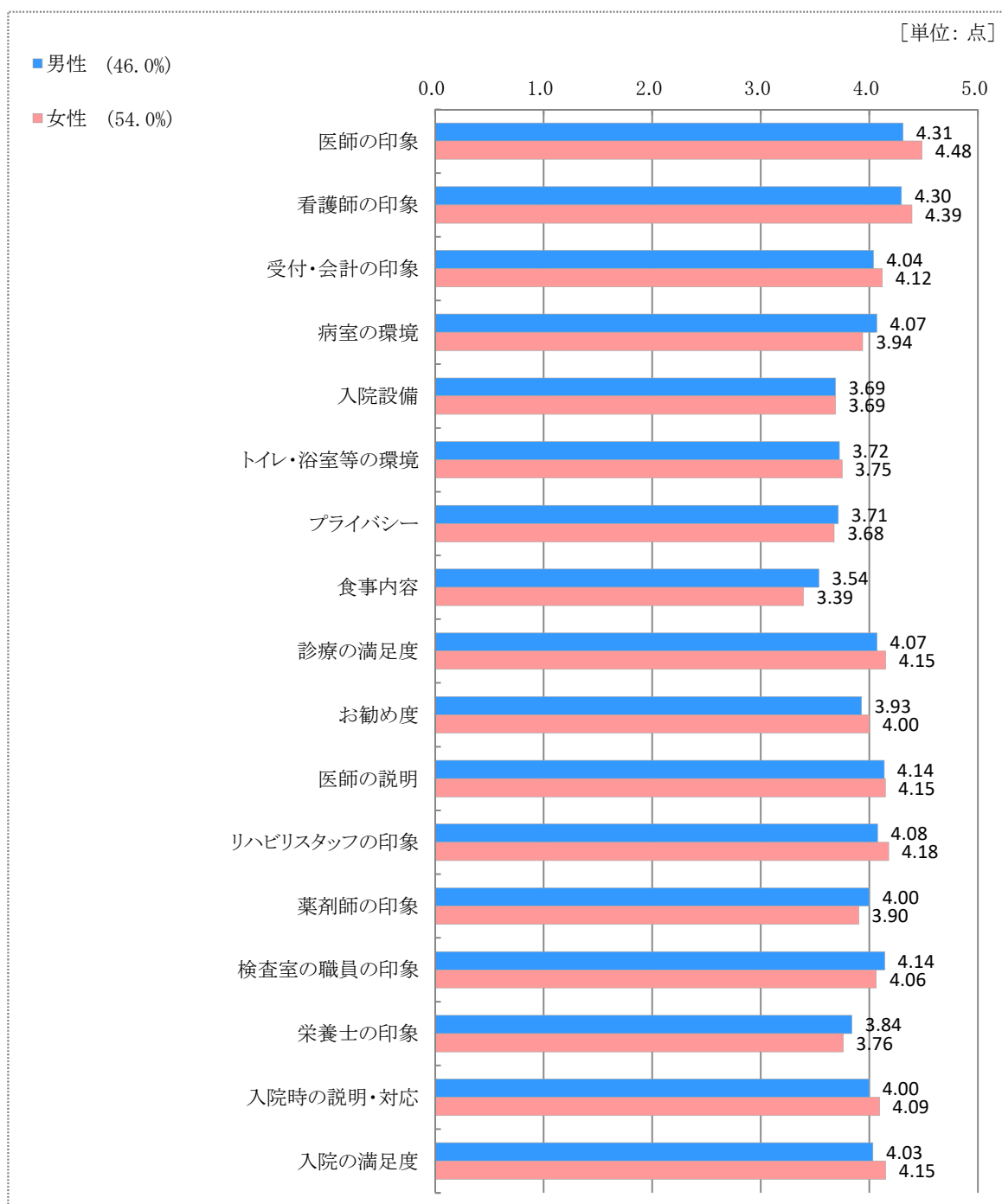


男女別の分析

今回調査の平均得点 **3.99** 点

■男性の平均得点 3.98 点

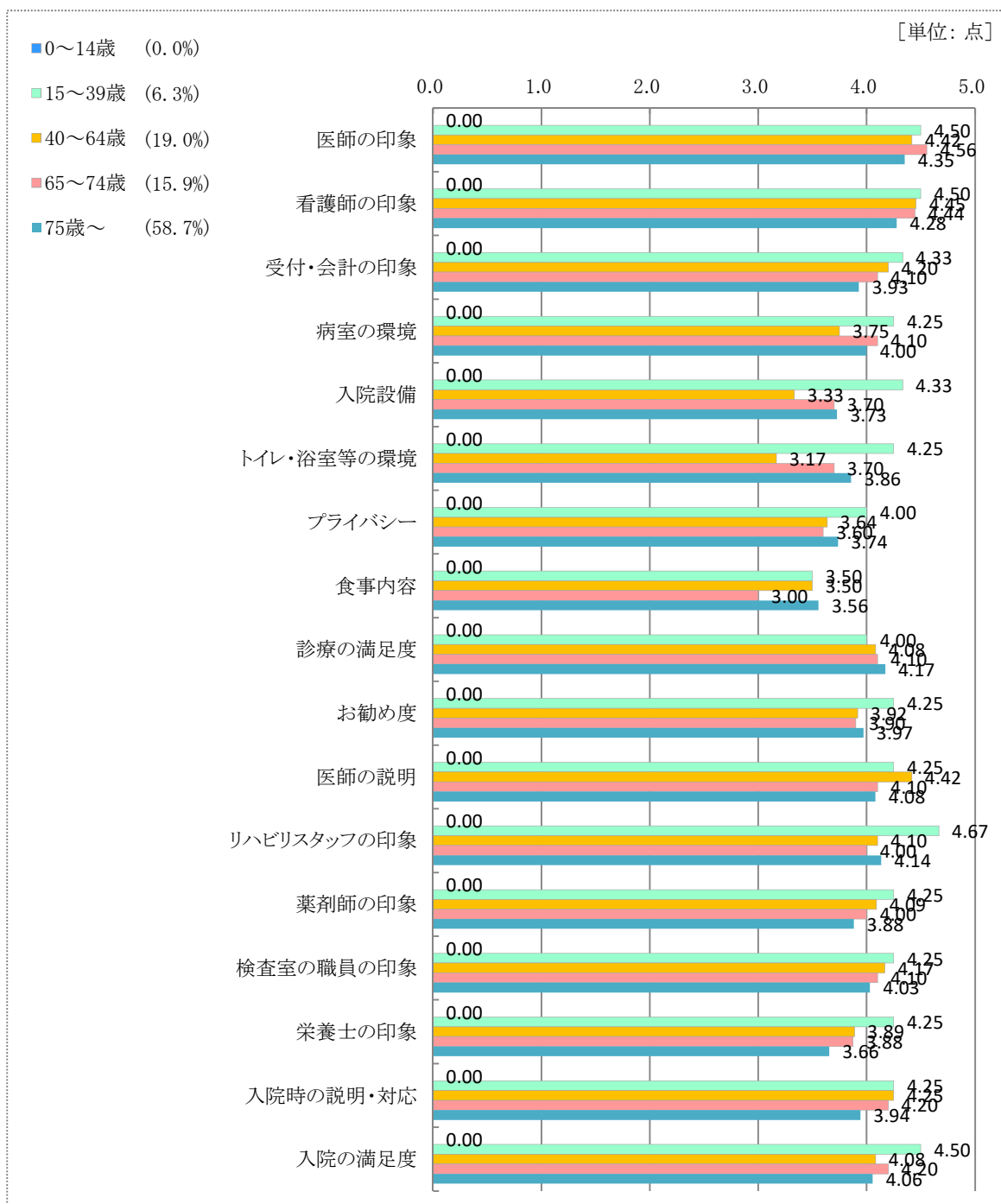
■女性の平均得点 4.00 点



年齢層別の分析

今回調査の平均得点 **3.99 点**

- 0～14歳 の平均得点 0.00 点
- 15～39歳の平均得点 4.25 点
- 40～64歳の平均得点 3.96 点
- 65～74歳の平均得点 3.98 点
- 75歳～ の平均得点 3.97 点

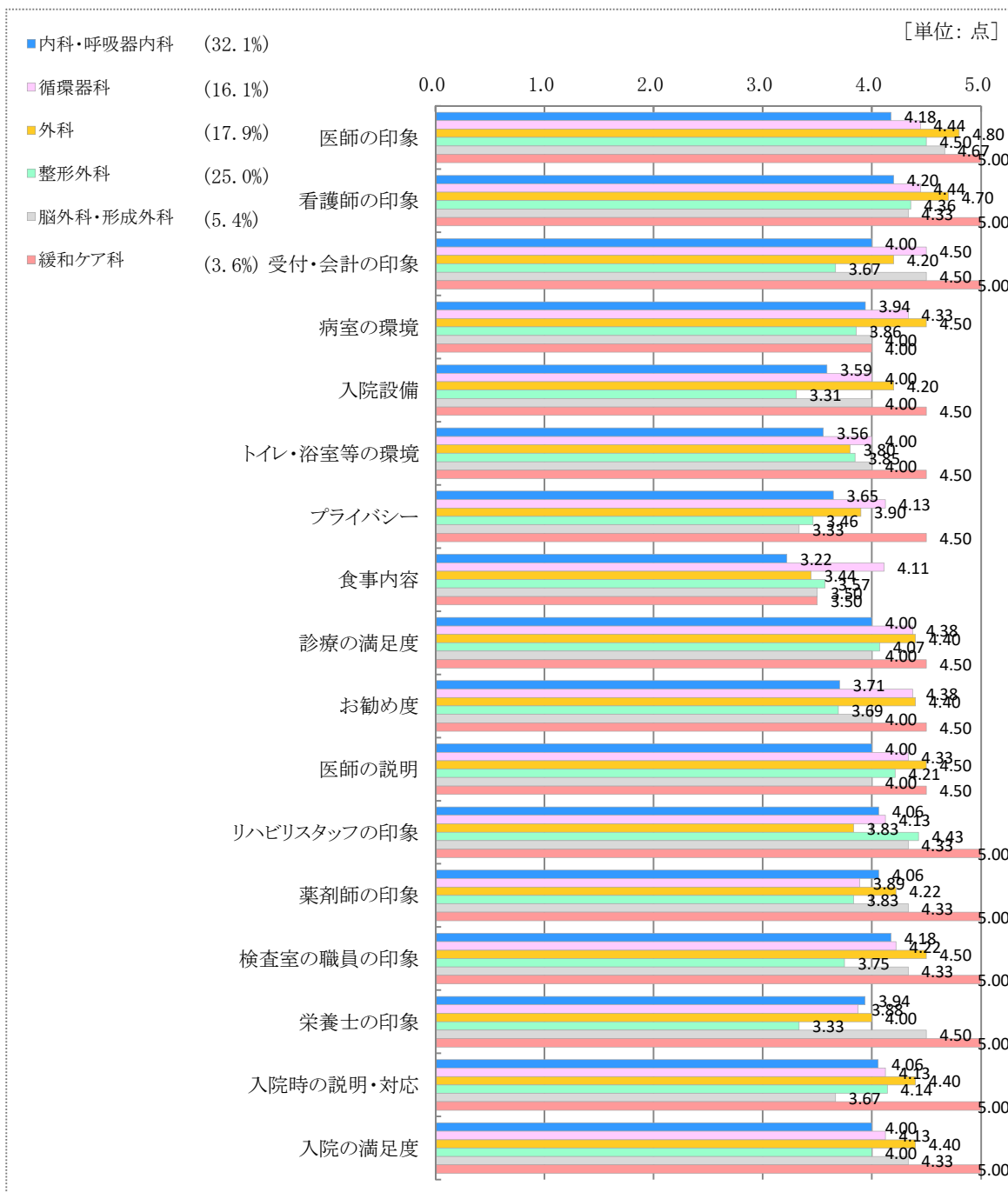


診療科目別の分析

今回調査の平均得点 **3.99 点**

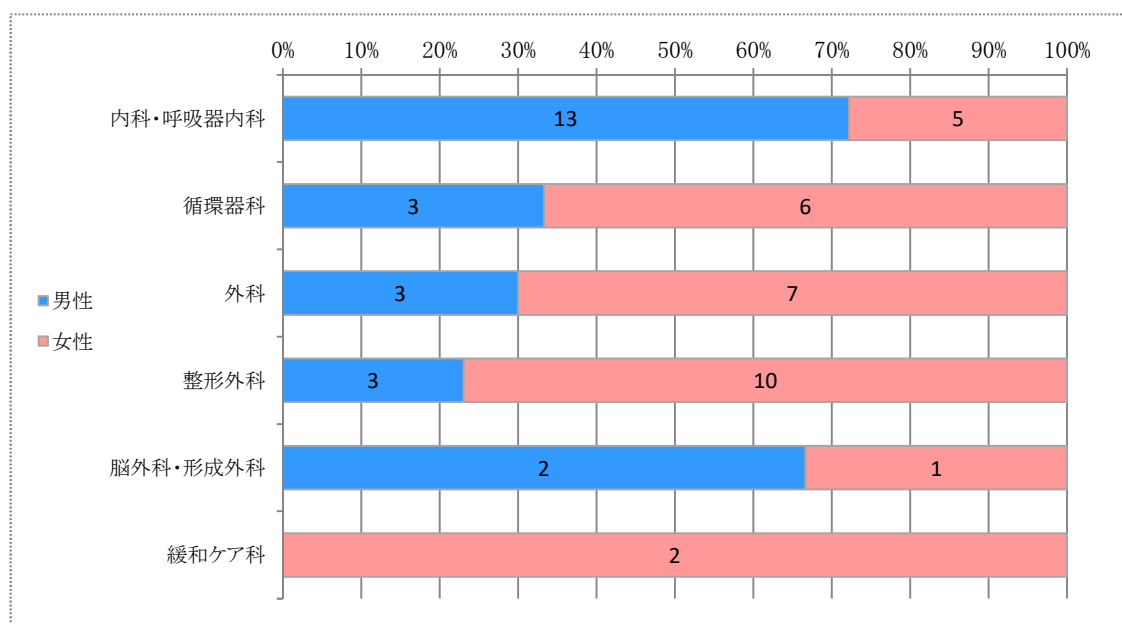
- 内科・呼吸器内科の平均得点 3.90 点
- 循環器科 の平均得点 4.20 点
- 外科 の平均得点 4.27 点

- 整形外科 の平均得点 3.91 点
- 脳外科・形成外科の平均得点 4.11 点
- 緩和ケア科 の平均得点 4.68 点

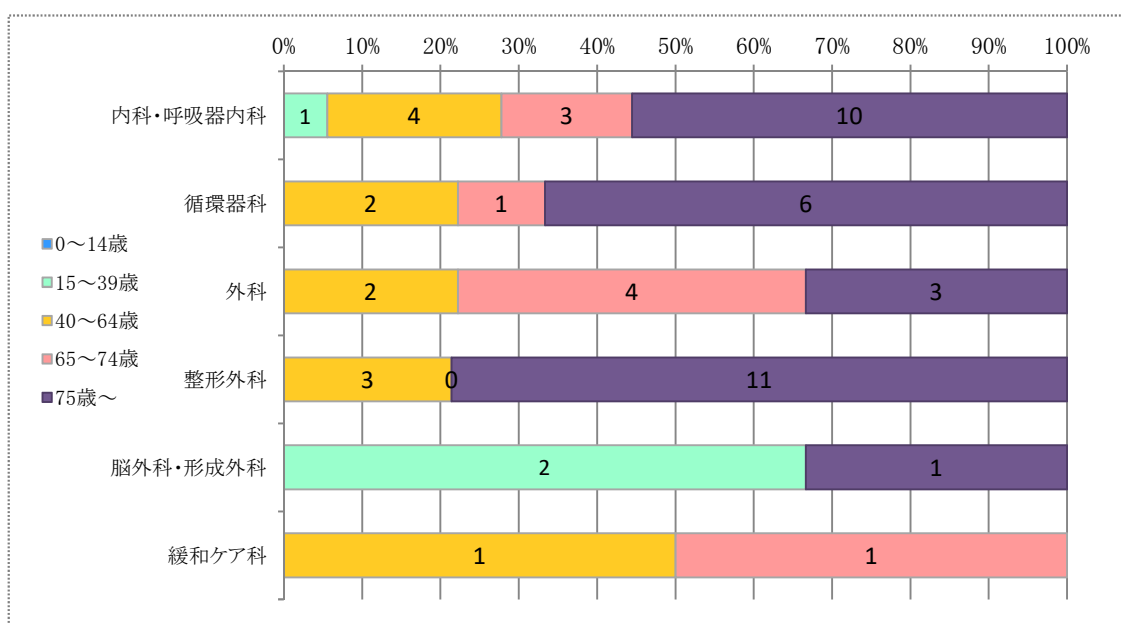


診療科目の補足分析

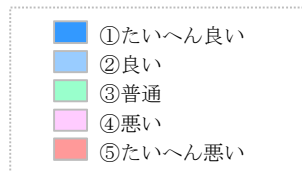
クロス集計(性別・診療科目)



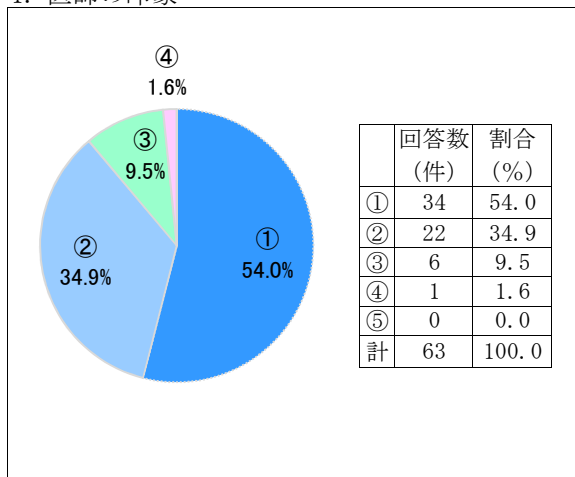
クロス集計(年齢層別・診療科目)



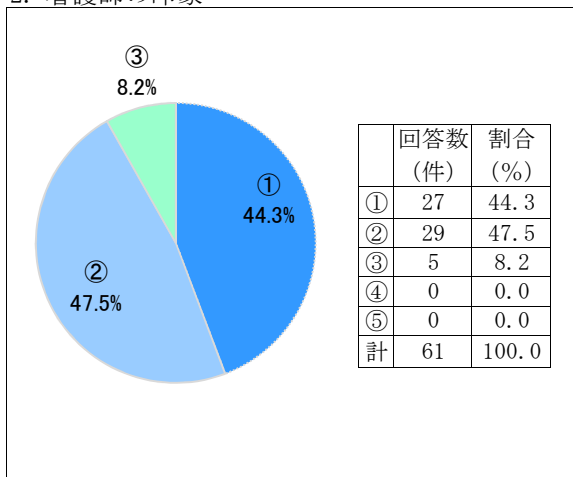
質問項目の集計結果



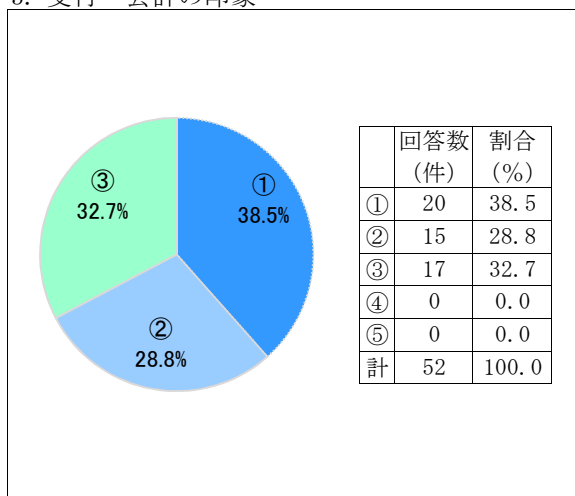
1. 医師の印象



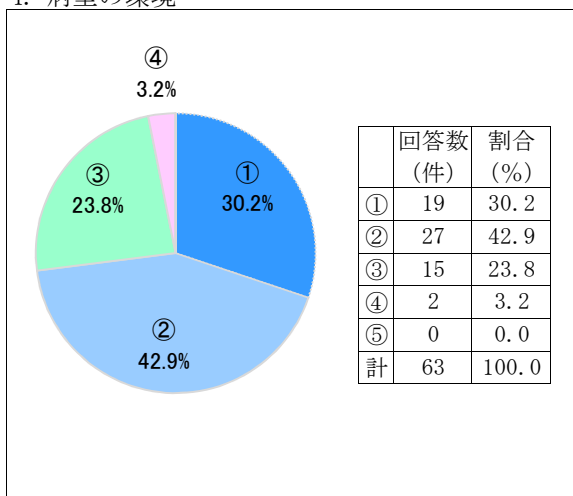
2. 看護師の印象



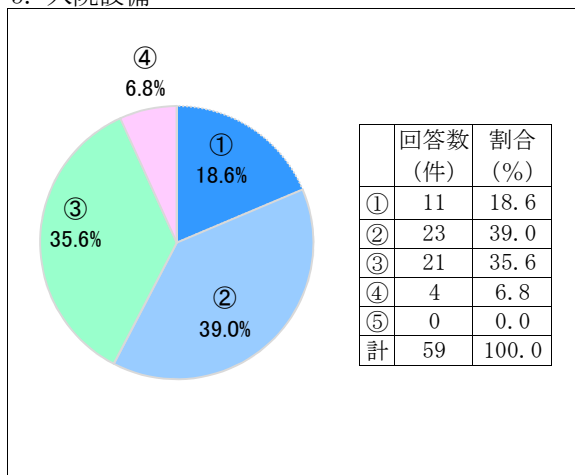
3. 受付・会計の印象



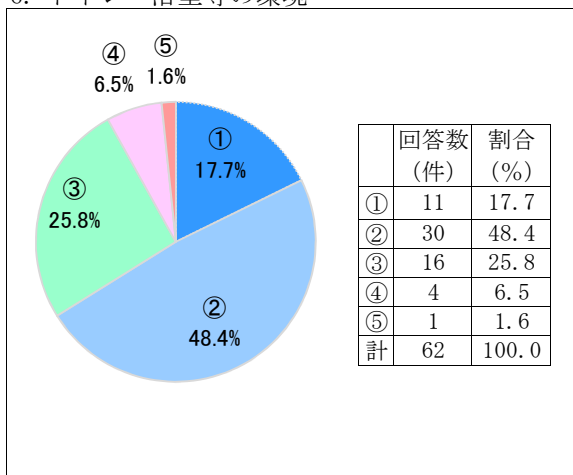
4. 病室の環境

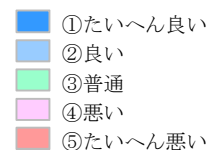


5. 入院設備

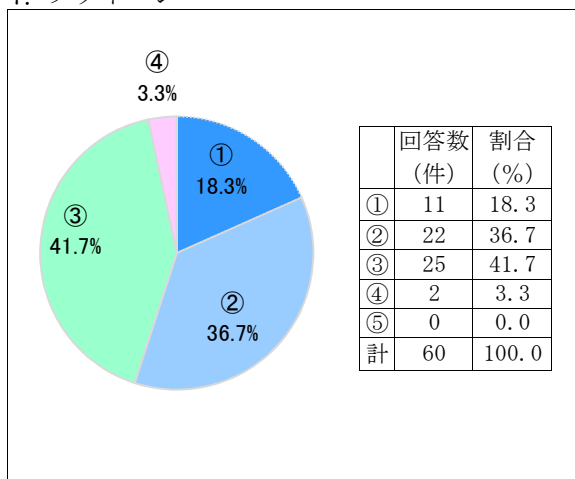


6. トイレ・浴室等の環境

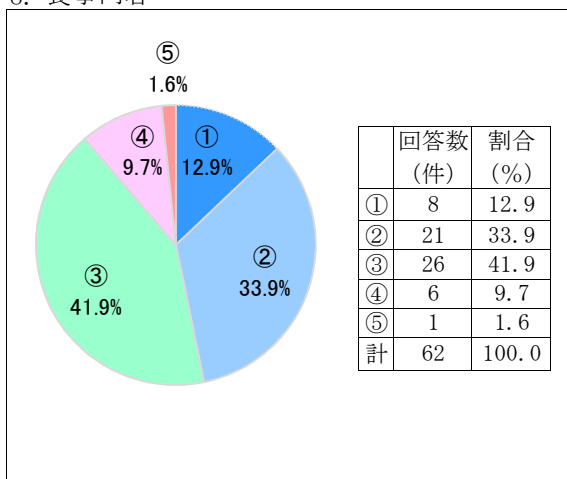




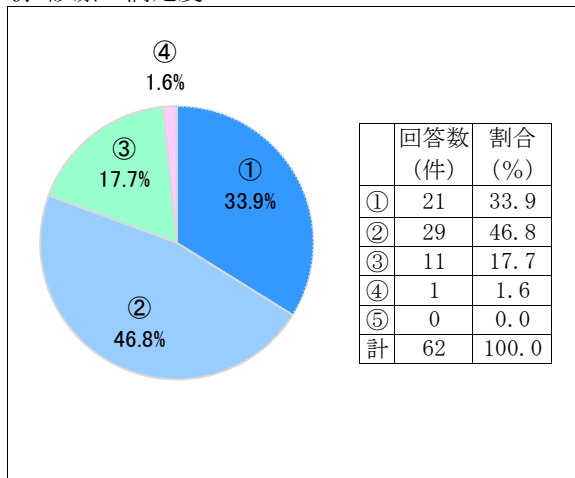
7. プライバシー



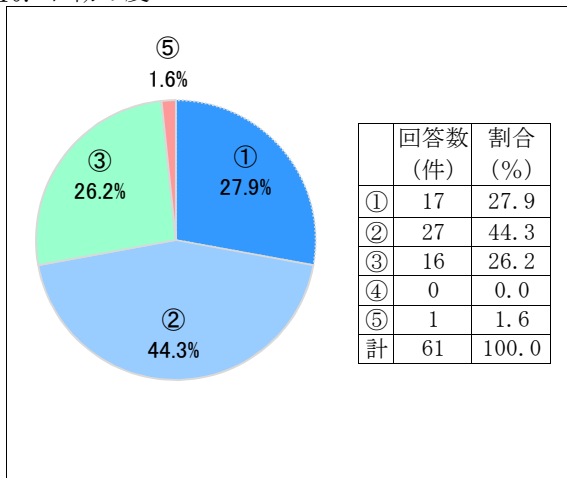
8. 食事内容



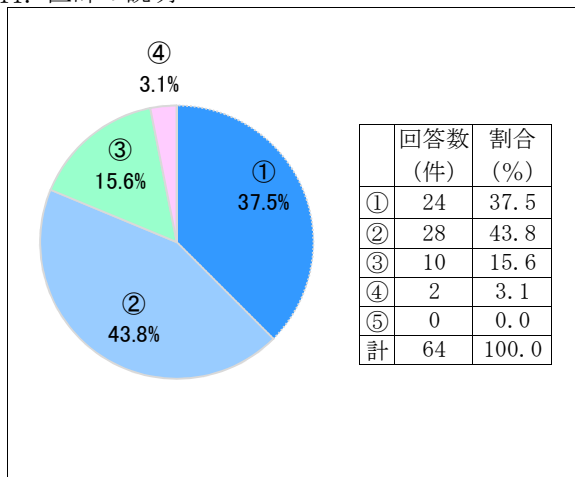
9. 診療の満足度



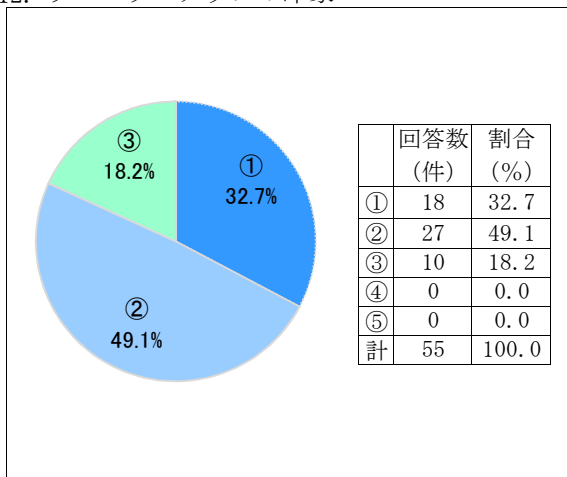
10. お勧め度

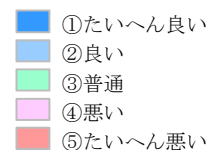


11. 医師の説明

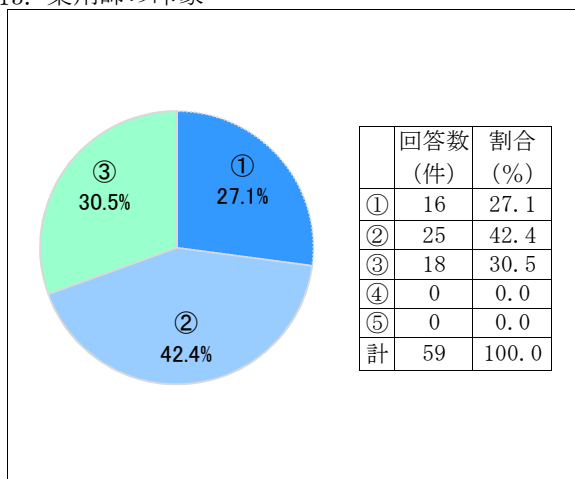


12. リハビリスタッフの印象

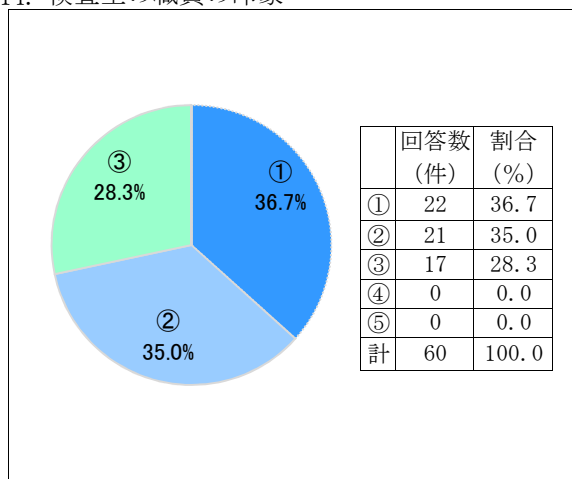




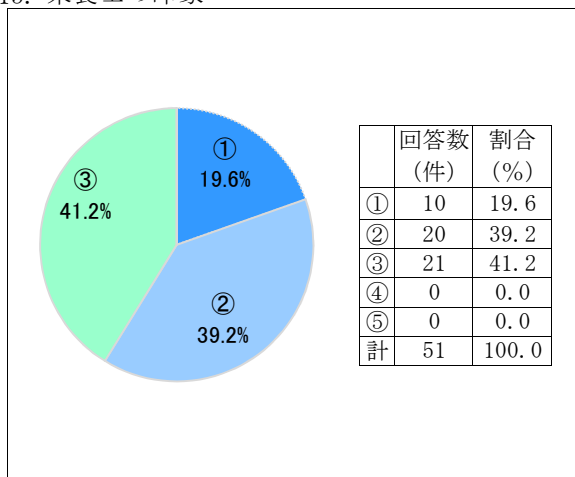
13. 薬剤師の印象



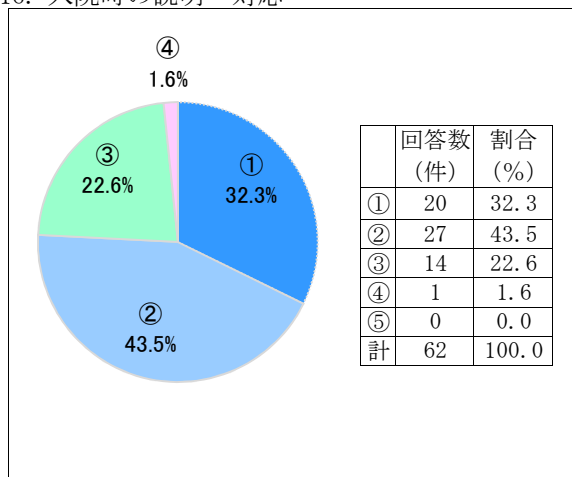
14. 検査室の職員の印象



15. 栄養士の印象



16. 入院時の説明・対応



17. 入院の満足度

